



Comune di Porto Torres
Provincia di Sassari

SERVIZI PUBBLICI LOCALI -
RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023

“SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GESTIONE DELLE AREE VERDI PUBBLICHE”

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Servizio di manutenzione e gestione delle aree verdi pubbliche (parchi, giardini, aiuole stradali, alberate, eliminazione infestanti dai bordi stradali, marciapiedi scalinate pubbliche), al fine di mantenere una elevata qualità delle aree verdi realizzate a scopo ricreativo, la qualità ambientale generale, il decoro urbano e garantire l'incolumità pubblica.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Attività previste:

- cura dei tappeti erbosi;
- sfalci nelle aree pubbliche incolte, nelle banchine e nelle cunette stradali, eliminazione della vegetazione arbustiva ed arborea infestante;
- cura delle Aiuole fiorite e/o piantumate con essenze erbacee E/O Arbustive;
- manutenzione di siepi e arbusti;
- manutenzione del patrimonio arboreo;
- pulizia dalle infestanti dei marciapiedi, cordoli, sottomuri, scalinate pubbliche delle vie cittadine;
- messa a dimora di specie arboree, arbustive, erbacee;
- manutenzione degli impianti di irrigazione;
- interventi straordinari riguardanti la manutenzione e ripristino dell'arredo urbano (staccionate, recinzioni, etc.), eventuali trattamenti fitosanitari;
- supporto tecnico per le eventuali attività inerenti la salvaguardia e valorizzazione del verde condotte o patrocinate dall'Amministrazione comunale.

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 20 del 29/04/2019 è stata approvata la relazione istruttoria del Dirigente competente, propedeutica all'affidamento del servizio.

La durata del servizio è quinquennale, dal 01/05/2019 al 30/04/2024.

Il valore complessivo del servizio affidato è pari a € 2.879.433,3 (€ 3.512.908,65 IVA inclusa), con un importo annuo di € 575.886,66 (€ 702.581,73 IVA inclusa).

Il servizio, per le sue caratteristiche non prevede alcuna tariffa a carico dei cittadini.

Tra gli obblighi dell'affidatario rientra quello di garantire la qualità del servizio e tempestività di intervento in relazione alle disposizioni dell'Amministrazione comunale, nel rispetto dei seguenti criteri:

UGUAGLIANZA



Comune di Porto Torres
Provincia di Sassari

Deve essere garantito il medesimo servizio a tutti gli utenti indipendentemente da sesso, razza, etnia, lingua, religione, cultura, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socioeconomiche. Va garantita la parità di trattamento sia fra le diverse aree geografiche di utenza, sia alle diverse categorie e fasce di utenti.

IMPARZIALITÀ

Il servizio va prestato con obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono; va assicurata la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti in ogni fase di erogazione del servizio.

CONTINUITÀ

Va assicurato un servizio continuativo, regolare e senza interruzioni e, qualora queste dovessero verificarsi, vanno limitati al minimo i tempi di disservizio.

CHIAREZZA E TRASPARENZA

All'utente va garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio ed in merito ai propri diritti.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio deve essere reso in modo da garantire la sua efficienza ed efficacia. Gli uffici adottano tutte le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Il costo del servizio è totalmente a carico del bilancio comunale.

Con deliberazione n. 33/13 del 25/7/2006 la Giunta Regionale ha deliberato nuove forme di sostegno per l'avvio delle assunzioni dei lavoratori socialmente utili e il trasferimento regionale a favore del Comune di Porto Torres, ancora attivo, tiene conto dei lavoratori socialmente utili in forza alla società al netto di quelli che sono stati collocati in pensione. Questo consente al comune di ridurre l'incidenza dei costi del servizio sul proprio bilancio. Nell'esercizio 2023 è stato incassato un contributo pari a € 180.132,82 per l'annualità 2023.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Il monitoraggio e controllo delle attività svolte dalla società affidataria del servizio viene effettuato dal Servizio verde pubblico attraverso la presa visione e verifica di rapportini periodici sulle attività svolte, sopralluoghi nelle aree verdi, verifica della rapidità di risposta alle segnalazioni dei cittadini, scuole, verifica di risposta ad esigenze manifestatesi a seguito di eventi imprevisti (es. avversità climatiche).

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario è la Società in house Multiservizi Porto Torres s.r.l.

La società Multiservizi s.r.l. è stata costituita nel 2008, previa approvazione del piano industriale per la gestione del verde pubblico accedendo ai finanziamenti della Regione Autonoma della Sardegna per la stabilizzazione dei lavoratori socialmente utili. Questo evidenzia la possibilità per l'ente di gestire un servizio rilevante per la città quale il verde pubblico utilizzando anche risorse derivate dalla Regione Sardegna a beneficio del bilancio ordinario dell'ente. L'affidamento dei servizi gestiti dalla società partecipata ad altra società operante sul mercato comporterebbe il venir meno dei trasferimenti erariali con conseguente aumento dell'incidenza dei costi di gestione.

La società Multiservizi Porto Torres S.r.l. gestisce sia servizi strumentali che servizi pubblici locali riconducibili ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016 solo ed esclusivamente a favore del comune di Porto Torres.

La società, partecipata al 100% dal comune di Porto Torres, ha un capitale sociale pari a € 118.000,00. La gestione della società è affidata ad un amministratore unico il cui compenso annuo è pari a € 25.000,00.

I principali dati del bilancio della società nell'ultimo triennio sono riportati nella tabella sottostante:

Risultati di bilancio	2021	2022	2023
Capitale sociale	€ 118.000,00	€ 118.000,00	€ 118.000,00
Patrimonio netto	€ 121.615,00	€ 125.417,00	€ 126.316,00



Comune di Porto Torres
Provincia di Sassari

Utile/perdita	€ 23.234,00	€ 3.802,00	€ 899,00
Totale dipendenti	61	61	44

Sulla società il comune esercita un'attività di controllo analogo attraverso l'istituzione di apposito ufficio controllo analogo e società partecipate inserito nell'area Programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione. Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 95 del 3/12/2021 è stato approvato il regolamento comunale sul sistema integrato dei controlli interni il cui capo VI è intitolato al Controllo delle società partecipate.

L'affidamento *in house* del servizio di manutenzione e gestione delle aree verdi pubbliche comporta i seguenti benefici per l'ente:

- elevata qualità del servizio ed un fondamentale supporto nelle attività previste nel capitolato predisposto per l'affidamento, volte a rendere più strategica la gestione del verde della città di Porto Torres garantite da una esperienza decennale e conoscenza del territorio da parte della Multiservizi s.r.l.;
- prontezza di risposta della società *in house* ed elasticità nella gestione del servizio, derivanti dal fatto che la Multiservizi Porto Torres s.r.l., essendo affidataria di altri servizi da parte del Comune di Porto Torres e pertanto costantemente presente nel territorio, è in grado di attuare delle sinergie che portano alla risoluzione di urgenti problematiche derivanti anche da eventi imprevisi ed imprevedibili;
- presenza di personale tecnico pressoché assimilabile ai dipendenti dell'Ente, che negli anni ha dimostrato di possedere un senso di appartenenza allo stesso; ciò garantisce la possibilità di gestire il servizio con un consolidato rapporto di collaborazione tra i responsabili tecnici della stessa e gli uffici del comune, i quali non sono comunque esonerati dall'esercitare un rigoroso controllo sull'operato della società. Il ricorso al mercato avrebbe reso d'altro canto necessaria la redazione di un progetto che rispettasse i requisiti minimi previsti dal D.Lgs. 50/2016, ed avrebbe richiesto inoltre un ancora più rigoroso controllo nella fase di esecuzione, che dovrebbe essere esercitato da un direttore dell'esecuzione del servizio. Poiché, vista l'organizzazione del personale del Comune di Porto Torres, sia la progettazione, sia il controllo dell'esecuzione, non potevano essere svolti dalle professionalità dell'Ente, sarebbe stato necessario avvalersi di figure professionali esterne, con un sensibile aggravio dei costi da addebitare alla cura e gestione del verde pubblico. Il ricorso al mercato esterno renderebbe altresì necessaria l'attuazione di una gara sopra soglia comunitaria che avrebbe come elementi di valutazione il raffronto qualità-prezzo, la quale determinerebbe la necessità di avvalersi di figure professionali di supporto al responsabile del procedimento per la predisposizione del bando di gara e per la gestione delle fasi della stessa, oltre alla nomina di una commissione giudicatrice. Si può pertanto affermare che l'esecuzione del servizio attraverso la società *in house*, oltre a consentire il raggiungimento di buoni standard qualitativi, conduce ad un ulteriore risparmio di risorse.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Sulla base del costo annuo del servizio, si riportano di seguito i costi pro capite e complessivi dell'ultimo triennio:

Annualità	Costo pro-capite (IVA esclusa)	Costo complessivo (IVA esclusa)
2021	€ 20,48	€ 440.590,39
2022	€ 24,25	€ 540.075,51
2023	€ 28,75	€ 609.553,75
	TOTALE	€ 1.590.219,65



Comune di Porto Torres
Provincia di Sassari

Nell'esercizio 2023 i dipendenti della società Multiservizi Porto Torres S.r.l. (ex LSU del comune di Porto Torres) impiegati nel servizio manutenzione e gestione delle aree verdi pubbliche sono stati 8 (di cui 1 collocato in pensione alla data del 30/09/2023), per un costo complessivo per la società è pari a € 204.860,83.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

La qualità del servizio si basa sul livello di decoro garantito dalle attività previste e sulla rapidità di risposta alle richieste e disposizioni dell'Amministrazione ed alla necessità di far fronte ad eventi imprevisti; in relazione a tali parametri, essa può essere ritenuta buona.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

I risultati ottenuti con l'affidamento in house, in relazione agli obblighi posti a carico dell'esecutore del servizio, in particolare riguardo al livello di decoro cittadino, elasticità e tempestività di intervento in funzione delle esigenze manifestate dall'Amministrazione, dai cittadini, dalle scuole ed associazioni, pur sussistendo un sempre possibile margine di miglioramento si possono ritenere raggiunti.

Il Responsabile del procedimento
Dott. Agr. Giovanni Tolu