



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA,
TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE

Guida ai Servizi Scolastici: Iscrizioni e Gestione Mensa

Scadenza Iscrizioni: dal 1° agosto al 10 settembre 2026

Portale Genitori: [Accedi al Portale](#)

Come funziona la presenze in mensa?

La presenza in mensa è automatica per tutti i giorni di rientro previsti dalla scuola. Non devi fare nulla se tuo figlio è presente.

Devi intervenire solo in caso di assenza o per richiedere una dieta in bianco.

Come segnalare l'assenza o richiedere la dieta in bianco?

Segnala l'assenza il giorno stesso, **entro e non oltre l'orario limite** indicato nella tua *Lettera Codici e Credenziali*. Le segnalazioni in ritardo non verranno accettate e il pasto sarà addebitato.

Puoi scegliere uno di questi 3 canali per segnalare la disdetta del pasto:

1. **App Smartphone/Tablet:** scarica ComunicApp (gratuita per iOS e Android; non disponibile per iPad e Windows Phone). Accedi al *Calendario* e premi sul giorno interessato per disdire o chiedere il pasto in bianco.
2. **PC:** accedi al *Portale Genitori* tramite il link fornito.
3. **Telefono:** chiama i numeri con Voce Guida riportati nella tua *Lettera Codici e Credenziali*.

Gestione delle assenze e rientri

Tramite l'App o il Portale puoi gestire:

- **Disdetta giornaliera:** per assentarsi un solo giorno.
- **Assenza prolungata:** per disdire più giorni consecutivi senza doverlo ripetere ogni mattina.
- **Riattivazione servizio (Obbligatoria):** dopo un'assenza prolungata, devi obbligatoriamente segnalare il rientro per far ricominciare la prenotazione automatica dei pasti.
- **Pasto in bianco:** prenotabile per singole giornate al posto del menu standard nella misura massima di 5 giornate annue in assenza di certificato medico specialistico che ne indica la necessità



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

**AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA,
TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE**

Cosa puoi fare dall'App ComunicApp?

Oltre a gestire la mensa, l'applicazione ti permette di:

- Verificare lo storico di presenze ed assenze.
- Effettuare ricariche del credito e consultare la lista dei punti vendita autorizzati.
- Leggere comunicazioni, news e avvisi inviati dal Comune.



Accesso al Portale Genitori (da PC)

Puoi effettuare le stesse operazioni anche da computer collegandoti al Portale Genitori.



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA, TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE

- **Come accedere:** usa SPID, CIE oppure le tue credenziali (Codice Utente e Password) che trovi nella *Lettera Codici e Credenziali*.
- **Come disdire o chiedere la dieta in bianco:**
 1. Vai alla sezione **Presenze**.
 2. **Clicca** sul giorno desiderato nel calendario.
 3. Scegli l'**opzione** che ti interessa (*Disdetta giornaliera, Disdetta prolungata o Pasto in bianco*).
- **Giorni in ROSSO:** indicano che il servizio mensa non è attivo per quella giornata.

Tutte le modifiche salvate hanno effetto immediato.

Orari per fare le modifiche

- **Anticipo libero:** puoi disdire i pasti anche con largo anticipo (ad esempio segnalando ad inizio mese tutti i giorni di assenza previsti).
- **Orario limite giornaliero:** le modifiche per il giorno stesso devono essere inserite entro l'orario limite specificato nella *Lettera Codici e Credenziali*.

Disdetta via Telefono (Voce Guida)

Se preferisci usare il telefono, chiama il numero indicato nella tua *Lettera Codici e Credenziali* e segui le istruzioni della voce automatica per:

- Disdire il pasto di un singolo giorno.
- Segnalare un'assenza prolungata e impostare la data di rientro.
- Richiedere la dieta in bianco.

:



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA,
TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE



Dettagli sulla Disdetta Telefonica (Voce Guida)

Costi della chiamata

- **Numero Verde da telefono fisso:** operazione gratuita.
- **Da cellulare:** la gratuità dipende dal tuo piano tariffario telefonico.

Fascia oraria consentita

Puoi fare la disdetta telefonica **dalle ore 18:00** del **giorno prima** ed entro l'orario limite del mattino stesso (indicato nella tua *Lettera Codici e Credenziali*).

- **Consiglio:** non fare la chiamata negli ultimissimi minuti prima della scadenza per evitare problemi di sincronizzazione e il conseguente addebito del pasto.

Come funziona il "primo giorno utile"

Il sistema applica la disdetta automatica al primo giorno in cui la mensa è effettivamente attiva, saltando weekend e festività:

- **Esempio weekend:** una disdetta fatta il venerdì si applicherà al lunedì successivo.
- **Esempio festività:** se il martedì e il mercoledì la scuola è chiusa, la disdetta effettuata il lunedì si applicherà direttamente al giovedì.

Note utili

- **Aggiornamento dati:** l'esito della chiamata telefonica potrebbe non apparire subito sul Portale Genitori.



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA, TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE

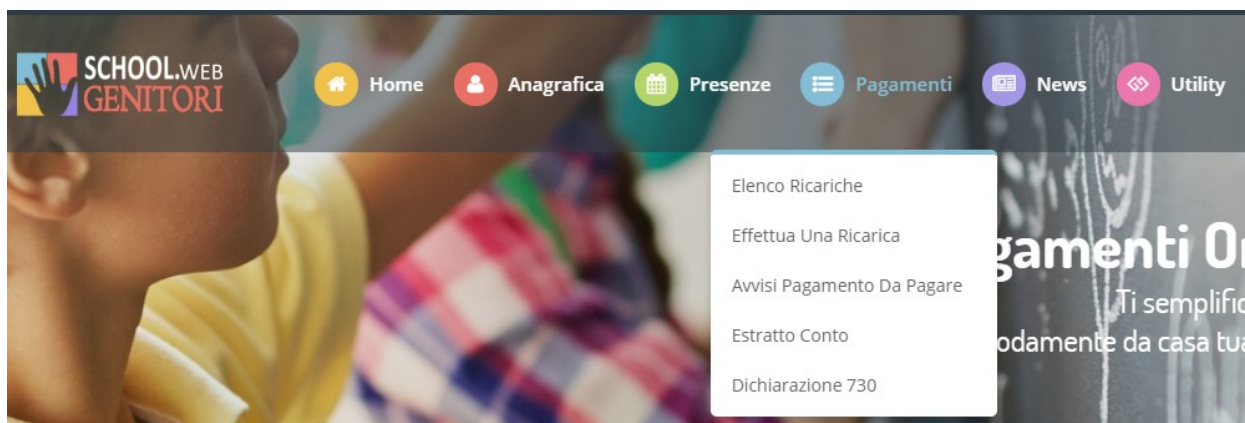
- **Annullamento:** se cambi idea, puoi annullare la disdetta facendo una nuova chiamata al servizio telefonico.

MODALITA' DI PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PAGO PA

Ricarica del Credito Mensa

Puoi ricaricare il credito per i pasti online tramite la piattaforma **PagoPA**:

1. Accedi al Portale Genitori.
2. Vai alla sezione Pagamenti ed effettua una ricarica.
3. Inserisci l'importo che vuoi ricaricare e completa il pagamento



Importo fisso: scegli un taglio predefinito (es. 10 €).

Importo libero: seleziona la voce Ricarica Personalizzata e digita manualmente la cifra che preferisci.



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA,
TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE

Ricarica Pre-Pagato



€10

Ricarica Da 10 Euro.

04/09/2017

RICARICA



€20

Ricarica Da 20 Euro.

04/09/2017

RICARICA



€50

Ricarica Da 50 Euro.

04/09/2017

RICARICA



€100

Ricarica Da 100 Euro.

04/09/2017

RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro

RICARICA

Dopo aver inserito l'importo, clicca su Ricarica e seleziona:

- **Servizio:** scegli il servizio da ricaricare (es. Mensa).
- **Tipologia di pagamento:**
 - **Paga On-line:** subito con carta di credito o debito.
 - **Genera Avviso di Pagamento:** scarica il bollettino da stampare e pagare in seguito nei canali abilitati (tabacchi, banca, poste o app bancarie).



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA,
TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE

Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: [REDACTED]@gmail.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento



☒ Pagamento OnLine ☐ Genera avviso pagamento

[INDIETRO](#) [PROSEGUI](#)

Riepilogo Pagamento



📅 27/06/2019
👤 5439

Totale Pagamento: €0,01

⚠ Avviso Importante: non chiudere il browser Durante la procedura con **PagoPA**, non chiudere la pagina web. L'operazione è conclusa con successo solo quando verrai reindirizzato automaticamente al Portale Genitori.

Pagamento da App (ComunicApp)

Puoi ricaricare comodamente anche da smartphone o tablet:

1. Apri l'app ComunicApp.
2. Vai alla sezione Saldo oppure Pagamenti.

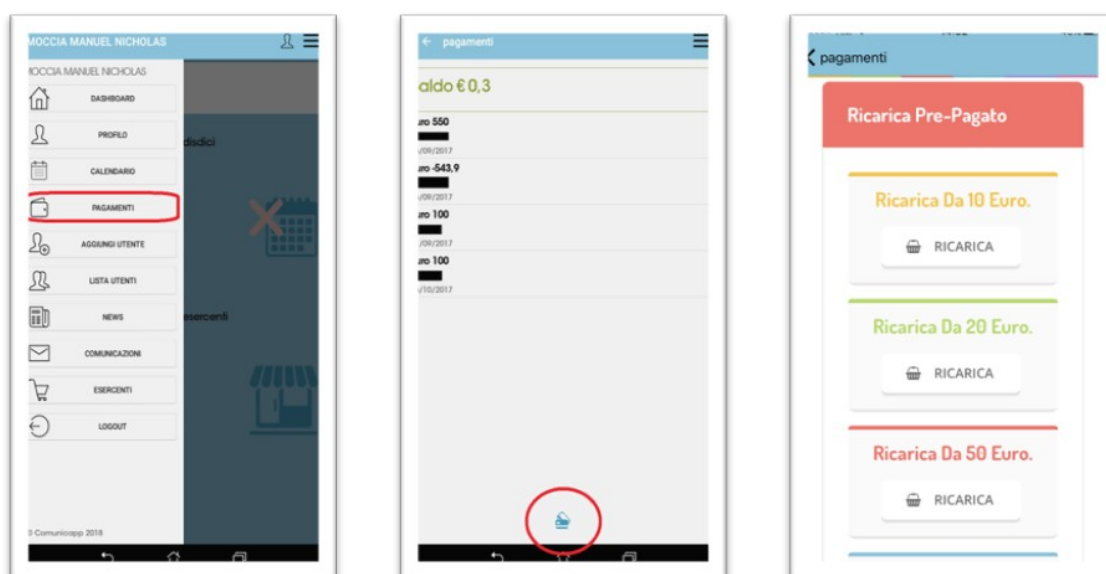


COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA, TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE

3. Premi sul simbolo "+" (o sull'icona di ricarica).
4. Scegli un importo predefinito o inserisci la cifra desiderata.
5. Seleziona il tuo metodo di pagamento preferito e completa l'operazione.



Anche dall'app verrai reindirizzato alla piattaforma PagoPA per completare in sicurezza la transazione.

Pannello di Controllo Portale Genitori

Dalla Home Page del Portale Genitori puoi accedere a diverse sezioni utili per gestire e monitorare il servizio:

- **Anagrafica:** visualizza o aggiorna i dati personali del genitore e del bambino.
- **Presenze:** consulta lo storico aggiornato dei giorni in cui tuo figlio ha usufruito della mensa.
- **Pagamenti:** controlla lo storico dei versamenti effettuati e fai nuove ricariche.
- **News:** leggi gli avvisi e le comunicazioni ufficiali inviate dal Comune.
- **Utility:**
 - **Cambio password:** per modificare la tua chiave di accesso.

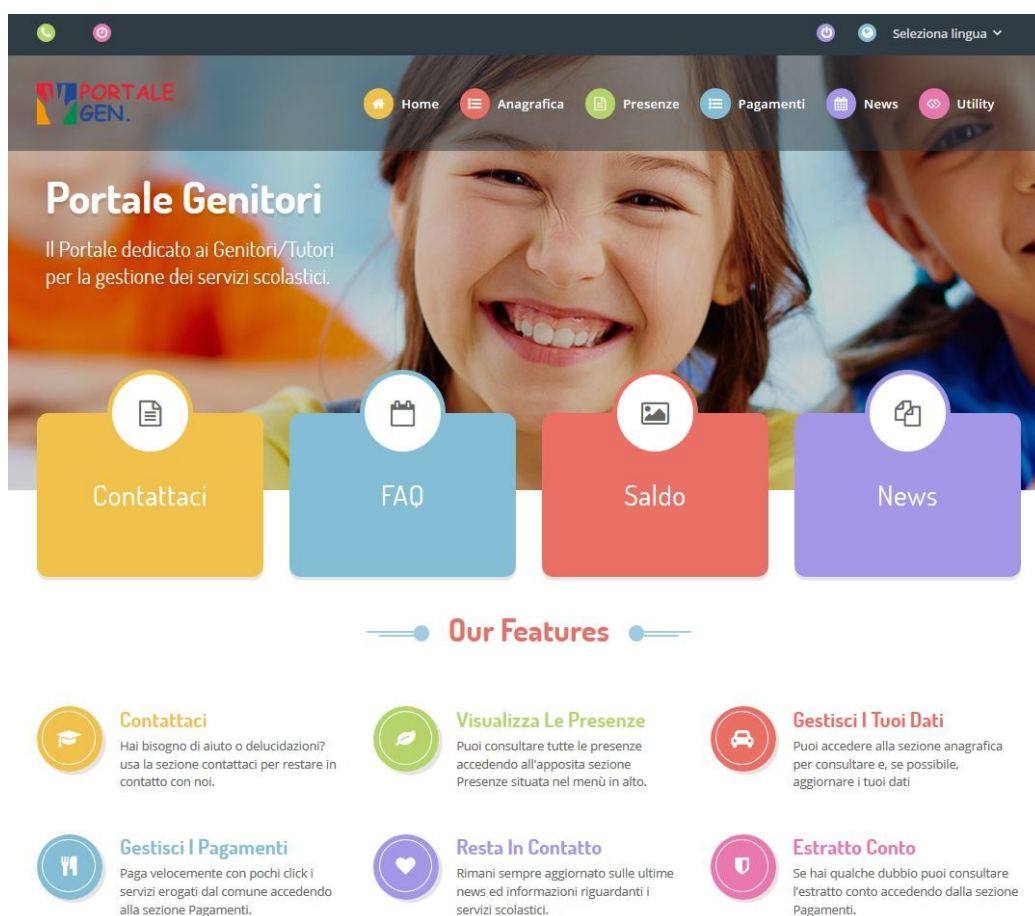


COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA, TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE

- **Contattaci:** per inviare un messaggio diretto al referente del servizio refezione scolastica del Comune.



Contatti Ufficio Scuola

- **Giorni e orari:** dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 12:00
- ruggiu.giuseppe@comune.porto-torres.ss.it

App per Smartphone: ComunicApp

Scarica gratuitamente ComunicApp dallo store del tuo dispositivo (**Android e iOS**; non supportata su iPad e Windows Phone) e accedi inserendo i dati presenti nella tua **Lettera Codici e Credenziali**.

Le 4 sezioni dell'App:

- **Calendario:** controlla i giorni in cui tuo figlio ha mangiato in mensa.



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

**AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA,
TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE**

- **Pagamenti / Saldo:** verifica il credito residuo e la lista delle ricariche fatte.
- **Comunicazioni:** leggi i messaggi e gli avvisi inviati dal gestore del servizio.
- **Esercenti:** *non attiva*.



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA,
TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE

