



## Comune di Porto Torres

### Valutazione partecipativa dei servizi comunali

Il Comune di Porto Torres riconosce la centralità delle opinioni espresse dagli utenti sui servizi erogati.

La misurazione del livello di soddisfazione dei propri cittadini rappresenta, per le pubbliche amministrazioni, il punto di riferimento di ogni strategia di intervento sui servizi orientata al soddisfacimento delle esigenze della comunità nel suo complesso o di particolari categorie con specifiche necessità.

Con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 95 del 03 dicembre 2021, questo Ente ha adottato il “Regolamento comunale sul sistema integrato dei controlli interni” che vede nel controllo sulla qualità dei servizi uno dei suoi pilastri portanti.

Per queste ragioni, desideriamo conoscere l’opinione degli utenti (cittadini e non) rispetto alla propria esperienza con uno o più servizi erogati da questo Ente. Per farlo, rivolgiamo l’invito a compilare il **“Questionario di gradimento dei servizi comunali”** (già online nell’apposito “sito tematico”), raggiungibile direttamente a questo [link](#).

Ricordiamo che **la compilazione è anonima e richiede pochi minuti.**

Auspichiamo che, attraverso lo strumento del questionario, chiunque possa cogliere l’opportunità di partecipare attivamente al miglioramento continuo dei servizi, contribuendo a far emergere le aree di criticità, rispetto alle quali l’Ente dovrà reindirizzare la propria azione amministrativa integrandola con il punto di vista degli utenti.

Si ringrazia anticipatamente per la preziosa collaborazione nel partecipare alla compilazione del Questionario di gradimento dei servizi comunali.

Il Segreterio Generale

Dott. Giancarlo Carta