

# CIAO, SONO IULIA!

L'assistente virtuale  
del Comune di Porto Torres,

progettata per facilitare la comunicazione  
tra i cittadini e la pubblica amministrazione,  
in modo rapido e semplice.

Il sistema è stato elaborato per il Comune  
dall'azienda **QuestIT**, tech company senese  
specializzata in soluzioni di Intelligenza Artificiale.



CITTÀ DI  
PORTO TORRES



**Iulia è un chatbot automatizzato che sfrutta l'Intelligenza Artificiale, programmato per rispondere alle domande dei cittadini.**

Gli utenti possono chiedere informazioni su diversi argomenti, tra cui:

- **certificati e documenti**
- **servizi comunali**
- **eventi e attività in città**
- **contatti e indirizzi di uffici comunali**
- **assistenza, scadenze e pagamenti**



**01**

**Che cos'è Iulia?**



**CITTÀ DI  
PORTO TORRES**

Iulia è attiva su **TRE CANALI**

- **SITO WEB DEL COMUNE**
- **WHATSAPP**, al numero **079 7000669**
- **Centralino**, al numero **079 5008000**

È accessibile da **desktop**, **mobile**  
e **tablet**

*Iulia* può rispondere  
alle richieste  
dei cittadini  
**24 ORE SU 24**  
**7 GIORNI SU 7**

# 02

## Come funziona Iulia?



CITTÀ DI  
PORTO TORRES

## SITO WEB

[www.comune.porto-torres.ss.it/](http://www.comune.porto-torres.ss.it/)

- 1 - Entra sul sito web del Comune
- 2 - Clicca sul pulsante in basso a destra e attiva Iulia

Ciao sono Iulia, come posso aiutarti? Clicca qui a fianco.

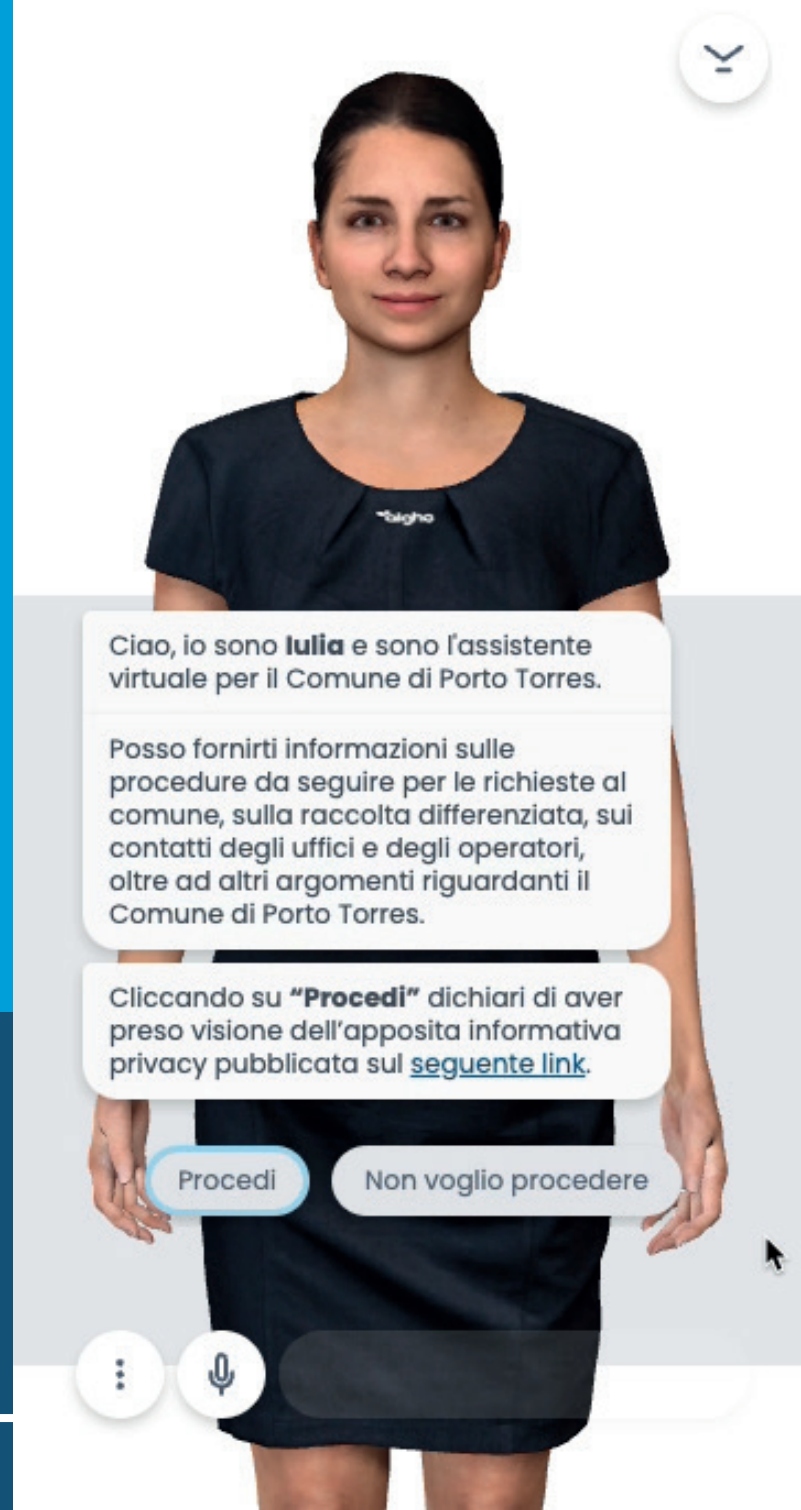


Puoi interagire con Iulia in due modi:

- con un messaggio testuale
- via audio, attivando il microfono del dispositivo utilizzato

# 03

## Come funziona Iulia?





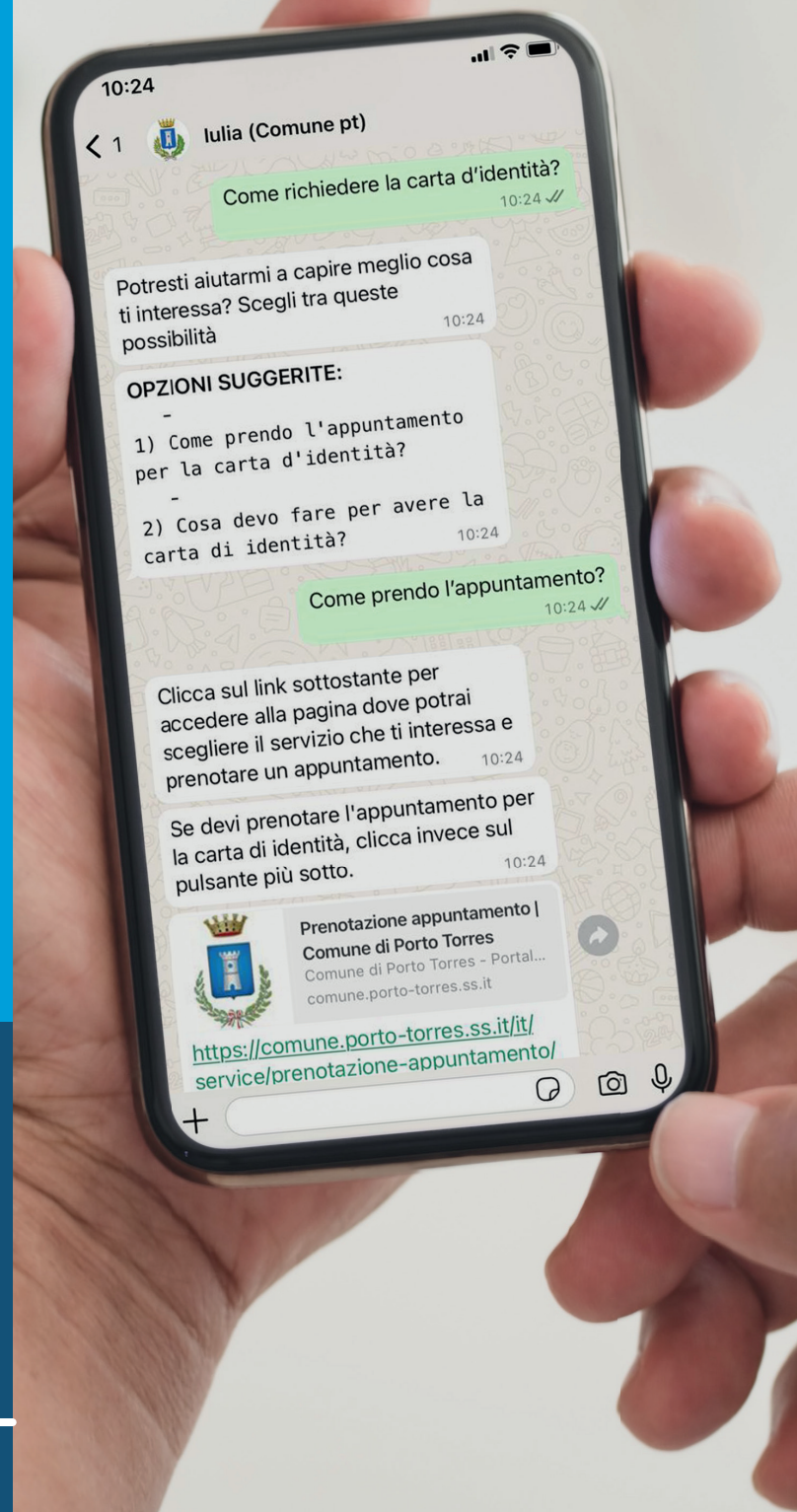
## WhatsApp

- 1 - Salva in rubrica il numero **079 7000669**
- 2 - Apri la chat su WhatsApp e parla con Iulia in due modi:

- **Scrivi un messaggio**  
*oppure*
- **Utilizza il microfono**  
**e comunica via audio**

# 04

## Come funziona Iulia?



## Centralino del Comune

Iulia risponderà alle domande e **metterà i cittadini in contatto con l'ufficio richiesto o la figura competente desiderata**

# 05

## Come funziona Iulia?



## RACCOLTA DIFFERENZIATA

- Dove posso smaltire una tazzina di caffè?
- Che cosa prevede oggi la raccolta differenziata?
- Che cosa prevede oggi la raccolta porta a porta?

\*Le domande elencate nella presentazione sono a titolo di esempio

# 06

## Cosa puoi chiederle?



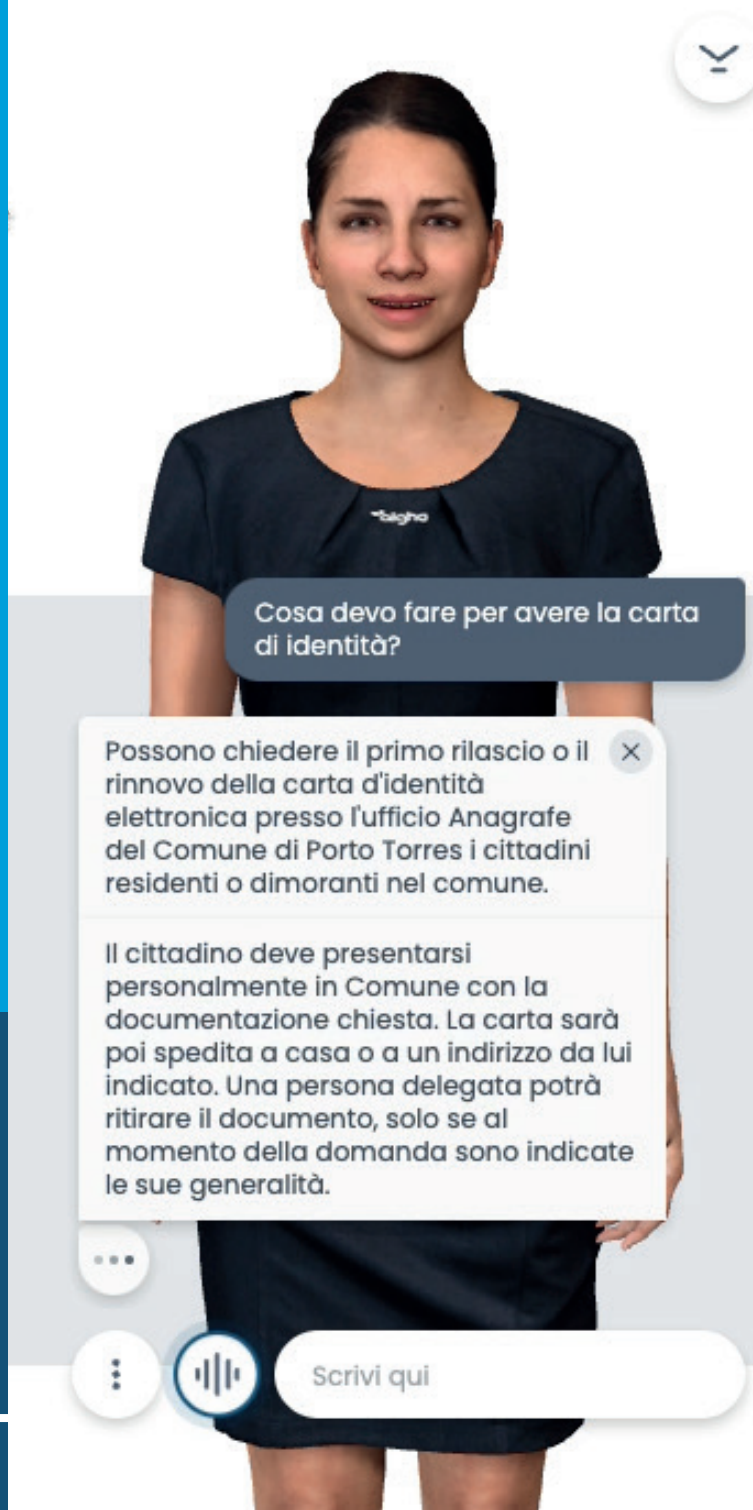
## INDICAZIONI SU CERTIFICATI E DOCUMENTI

- Come richiedere la carta d'identità?
- Ho bisogno di un certificato di stato famiglia
- Che autocertificazioni posso fare?

\*Le domande elencate nella presentazione sono a titolo di esempio

# 07

## Cosa puoi chiederle?





## UFFICI COMUNALI

- Vorrei parlare con l'Ufficio Anagrafe
- Potresti darmi il numero del referente dell'ufficio X?

## ASSISTENZA

- Ci sono agevolazioni finanziarie per le famiglie?
- Quando scade la Tari?

\*Le domande elencate nella presentazione sono a titolo di esempio

# 08

# Cosa puoi chiederle?







CITTÀ DI  
PORTO TORRES



**Iulia rappresenta un passo importante verso una comunicazione più diretta e semplificata tra l'amministrazione e i cittadini. Uno strumento che con il suo continuo sviluppo sarà sempre più utile per supportare le esigenze di tutti.**