



Comune di Porto Torres

Area affari generali, legale e contenzioso, politiche sociali, sport, cultura, turismo, pubblica istruzione

AVVISO ESPLORATIVO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DI PROGETTI PERSONALIZZATI NELL'AMBITO DEI PROGETTI, MISURE E SERVIZI RIFERITI ALL'AREA "LOTTA ALLA POVERTÀ E ALL'ESCLUSIONE SOCIALE" E ALL'AREA DELL'INCLUSIONE SOCIALE RIVOLTA A PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ DEL COMUNE DI PORTO TORRES

Art. 1- OGGETTO

L'Affidamento dei Servizi prevede l'attuazione di programmi, misure e progetti afferenti l'Area della "Lotta alla povertà e all'esclusione sociale", nonché l'Area dell'inclusione sociale rivolta a persone in condizione di fragilità.

Nello specifico si fa riferimento a:

- Assegno di inclusione e Supporto per la formazione e il lavoro - Legge 4 maggio 2023, n. 48, convertito in legge 85 del 3 luglio 2023;
- Legge regionale n. 18/2016 recante "Reddito di inclusione sociale - Fondo regionale per il reddito di inclusione sociale - "Agiudu torrau",
- Fondo povertà ai sensi del Decreto 18 maggio 2018 del Ministro del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'Economia e delle finanze;
- Fondi RAS per il sistema integrato dei servizi e per la gestione associata;
- Fondi PON (attualmente FSE 2014-2020);
- Fondi POR (attualmente FESR e FSE 2014-2020);
- Progetti finanziati dal Fondo Nazionale Politiche Sociali;
- Ulteriori Avvisi a valere sul FSE 2021-2027;
- L.R. 15/92 ss.mm.ii;

Art. 2 – TERRITORIO, LUOGHI DI ATTIVITÀ, DESTINATARI

Le attività del Comune di porto Torres interessano un'area geografica che comprende tutto il territorio comunale. Destinatari dei servizi oggetto del presente documento sono i beneficiari di misure nazionali e regionali afferenti all'area della "Lotta alla Povertà e all'esclusione Sociale", o persone in simili condizioni di svantaggio, e all'Area dell'inclusione sociale rivolta a persone in condizione di fragilità sia essa derivata da motivazione economica, di isolamento sociale, sia per condizione clinica certificata.

Art. 3- PROGETTI E MISURE IN RIFERIMENTO ALL' AREA "LOTTA ALLA POVERTÀ E ALL'ESCLUSIONE SOCIALE"

- L'Assegno di inclusione è una misura di sostegno economico e di inclusione sociale e professionale, condizionata alla prova dei mezzi e all'adesione a un percorso personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa;
- il Supporto per la formazione e il lavoro è una misura di attivazione al lavoro, mediante la partecipazione a progetti di formazione, di qualificazione e riqualificazione professionale, di orientamento, di accompagnamento al lavoro e di politiche attive del lavoro comunque denominate;
- il REIS è una misura idonea a promuovere e finanziare azioni integrate di lotta alla povertà e per contrastare l'esclusione sociale determinata da assenza o carenza di reddito, con l'obiettivo di consentire l'accesso ai beni essenziali e la partecipazione dignitosa alla vita sociale. La legge regionale prevede che l'erogazione del sussidio economico, o di un suo equivalente, sia condizionata allo svolgimento di un progetto d'inclusione attiva, stabilito nel percorso personalizzato per il superamento della condizione di povertà;
- le misure afferenti al "Fondo nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale" (istituito dalla Legge di Stabilità 2016) nelle sue diverse annualità. La quota servizi del Fondo Povertà è destinata al rafforzamento degli interventi e dei servizi sociali, in particolare quelli per il contrasto alla povertà e all'esclusione sociale. Le linee guida per l'impiego della quota servizi del Fondo Povertà, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, definiscono gli obiettivi, le modalità di attuazione e le risorse finanziarie della quota servizi;
- le misure afferenti al sistema integrato dei servizi alla persona, che comprende l'insieme delle attività di programmazione, realizzazione e valutazione dei servizi e delle prestazioni che favoriscono il benessere delle persone e delle famiglie socialmente deboli;

Art. 4 - PROGETTI E MISURE IN RIFERIMENTO ALL'AREA DELL'INCLUSIONE SOCIALE RIVOLTA A PERSONE IN CONDIZIONI DI FRAGILITÀ

- Misura Regionale rivolta ai cittadini che si trovano in una situazione di fragilità sia essa derivata da motivazione di carattere economico che per condizione clinica certificata;
- Piano Terapeutico Abilitativo Individuale definito in concerto con la persona, il servizio sociale professionale territoriale e lo specialista del Centro di Salute Mentale (CSM) del Distretto Sanitario di riferimento;
- Cittadini esclusi dalle misure sopra descritte, ma che presentano una condizione di isolamento e/o di ritiro sociale valutata dal servizio sociale professionale, anche in raccordo con altri soggetti del territorio quali istituzioni e enti terzo settore.

Art.-5 –AZIONI RICHIESTE

Le azioni proposte dovranno prioritariamente garantire il rafforzamento del lavoro di rete e la costituzione di una co-progettazione con tutti gli attori presenti sul territorio comunale e la comunità tutta.

Il presente avviso prevede la realizzazione delle seguenti azioni:

- Azione A – Promozione del lavoro di rete

Il lavoro di rete consiste nella creazione di legami, sinergie, connessioni tra varie risorse formali, informali, primarie e secondarie, presenti e/o attivabili nel territorio, al fine di promuovere il benessere della persona e della collettività. Il fine di tale processo è costruire una rete di interventi e di servizi che risponda ai reali bisogni dei cittadini in modo coordinato e armonico. Il Comune promuove infatti a livello locale la *governance* del sistema integrato dei servizi e degli interventi, valorizza le risorse di solidarietà e di auto aiuto, la condivisione delle responsabilità, individua le risorse e le potenzialità di sviluppo della comunità.

Pertanto esso dovrà essere garantito nella sua duplice veste:

1) lavoro di rete: ci si riferisce ad azioni volte a promuovere connessioni e sinergie tra risorse formali e informali al fine di realizzare un intervento di aiuto. Nel lavoro di rete gli operatori promuovono l'attivazione di nuove reti e agiscono a sostegno di quelle già esistenti;

2) lavoro in rete: ci si riferisce al lavoro interprofessionale, di norma svolto in *équipe*, in cui diversi professionisti si integrano e coordinano i loro interventi al fine di evitare sovrapposizioni e sprechi di risorse.

Al fine di potenziare e rafforzare la promozione del lavoro di rete è essenziale per i componenti dell'equipe:

- la conoscenza delle opportunità e i servizi che offre il territorio, delle iniziative istituzionali e non, attivate dalla comunità locale;

- favorire la costruzione di sinergie e buone prassi di lavoro di comunità con le Istituzioni Scolastiche, i Centri per L'impiego, i Patronati, le Associazioni di volontariato e gli Enti del Terzo settore, al fine di realizzare approcci integrati e condividere modalità operative.

- Azione B- Azioni di sistema

Le azioni di sistema si configurano come attività interne al processo programmatico e di gestione degli interventi, al fine di garantire omogeneità e coerenza per migliorare l'effettiva capacità del sistema di programmazione di funzionare efficacemente. Inoltre sono azioni che promuovono cambiamenti del sistema

dei servizi in termini di miglioramenti organizzativi o potenziamento dell'offerta (es. sviluppo nuovi servizi, rafforzamento della rete, etc). Pertanto le azioni di sistema dovranno prevedere:

- raccolta dei bisogni degli attori coinvolti e delle proposte ed iniziative da loro provenienti;
- costruzione di reti e partenariati tra gli attori locali, in modo da promuovere la cooperazione e la condivisione di risorse;
- la pianificazione e gestione di iniziative di inclusione sociale e di contrasto alle discriminazioni, come ad esempio la promozione della partecipazione e della cittadinanza delle persone in condizione di fragilità sociale, come sopra indicato;
- la produzione di una guida ai servizi presenti nel territorio dell'ambito del Plus Alghero, afferenti all'area povertà e inclusione sociale;

Art. 6 - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ

Le modalità di accesso ai servizi, di pianificazione di dettaglio delle azioni e di gestione degli interventi, dovranno essere previamente condivise e concordate con i referenti dell'Ufficio Servizi Sociali e dovranno privilegiare metodologie e strumenti che favoriscano l'interdisciplinarietà degli interventi.

Dovrà, inoltre, essere garantita l'attività di coordinamento:

- ➔ all'interno del servizio, con riferimento alle risorse umane che saranno impiegate e alle aree di intervento;
- ➔ all'esterno, con riferimento ai referenti del Comune, agli operatori/enti appartenenti alla rete e alle azioni di sistema.

Art. 7 - STRUTTURA DEL SERVIZIO

I servizi previsti dal presente avviso verranno svolti attraverso la seguente struttura:

- Direzione e coordinamento del servizio. L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Porto Torres coordina il servizio, cura la coerenza e la continuità degli interventi, tenendo presenti gli aspetti organizzativi e gestionali, attraverso la continua verifica sull'efficacia degli stessi, anche nella direzione di ottimizzare, nell'ambito di parametri di qualità, l'impiego razionale delle risorse. Svolge le funzioni di programmazione, indirizzo e coordinamento tecnico e amministrativo (per le parti di competenza dell'Ente affidatario) delle varie fasi di attuazione del progetto. Il Coordinamento generale sarà gestito direttamente dall'Ufficio di Servizi Sociali ed espletterà le seguenti funzioni:
 - Pianificazione delle attività in raccordo con gli operatori dei Servizi Sanitari coinvolti e in stretta collaborazione con gli operatori dell'equipe che gestirà i Servizi;
 - Gestione e monitoraggio dell'organizzazione e della realizzazione delle attività;
 - verifica periodica insieme al tutor individuato, il regolare svolgimento del servizio e il raggiungimento degli obiettivi prefissati;

Art. 8 - ATTIVITÀ DI VERIFICA, MONITORAGGIO E GESTIONE DOCUMENTALE

Al fine di rilevare l'efficacia e l'efficienza del servizio, il soggetto affidatario è tenuto a fornire la reportistica dello stesso, appositamente predisposta, e ogni altra informazione ritenuta utile ai fini dell'espletamento delle prestazioni previste dal presente avviso, secondo le seguenti modalità di dettaglio:

1. La relazione finale deve contenere i dati necessari alla valutazione dei Servizi, con particolare riferimento a:

- progettualità attive;
- risultati raggiunti rispetto agli obiettivi definiti in sede di programmazione;
- eventuali motivi per cui gli obiettivi definiti non sono stati raggiunti e difficoltà incontrate nel corso delle attività;
- attività programmate e realizzate;

2. Alla relazione deve essere allegato il timesheet di ogni operatore coinvolto.

La gestione documentale è fondamentale per garantire la corretta esecuzione delle attività di verifica e monitoraggio; pertanto, il soggetto affidatario dovrà dotarsi di un sistema di Organizzazione e conservazione dei documenti e delle cartelle che possa garantirne sia la pronta disponibilità e che la riservatezza.

ART. 9- DECORRENZA E DURATA DELLA MANIFESTAZIONE

L'avviso avrà la durata di 36 mesi, periodo **26.09.2024 – 25.09.2027**.

Durante l'intero periodo verrà creato un elenco di idonei che potrà subire modificazioni e aggiornamenti.

Le istanze, corredate da relativa modulistica, dovranno pervenire all'Ufficio Servizi Sociale del Comune di Porto Torres via Pec all'indirizzo servizi-sociali@pec.comune.porto-torres.ss.it avente ad oggetto: "Manifestazione di Interesse Reis- L.R. 20/97"