

ALLEGATO 10.10



Comune di Porto Torres

Piano operativo per l'informazione e l'assistenza alla popolazione - Rischio incidente rilevante

Premessa

La presenza dello stabilimento Versalis Spa, presso il Comune di Porto Torres, comporta per l'Amministrazione Comunale, nella persona del Sindaco, l'onere di informare la popolazione della presenza dell'impianto con rischio di incidente rilevante.

L'informazione ha come obiettivo quello di accrescere la consapevolezza del rischio industriale, al fine di mitigarne le conseguenze attraverso la conoscenza, mettendo in atto i comportamenti di autoprotezione e adesione tempestiva delle misure di sicurezza riportate nel Piano di Emergenza Esterno PEE redatto dalla Prefettura di Sassari.

L'informazione al cittadino consente di migliorare il sistema di protezione civile per facilitare la gestione delle operazioni in caso di emergenza.

Il messaggio informativo divulgato può essere racchiuso su due concetti fondamentali:

- il rischio può essere gestito;
- gli effetti possono essere mitigati con una serie di misure attivate a vari livelli di responsabilità.

L'informazione alla popolazione sugli scenari di rischio e le relative norme di comportamento sono definite ai sensi dell'art. 2, comma 4, lettera f) del D. Lgs. n. 1/2018 attività di prevenzione non strutturale e spetta al Sindaco, in qualità di Autorità di Protezione Civile, informare in modo corretto e tempestivo per garantire la tutela della collettività e per costituire le basi di una cittadinanza resiliente e adeguatamente informata per affrontare le problematiche e le criticità derivanti da un evento calamitoso.

In particolare, per quanto concerne il rischio industriale, il Sindaco, ai sensi della direttiva del Ministro per la Protezione Civile e le Politiche del mare del 7 dicembre 2022, pubblicata in G.U. n. 31 del 7 febbraio 2023, Parte 2 "Linee guida per l'informazione alla popolazione", predispone la campagna informativa preventiva in favore della popolazione che risiede o lavora all'interno delle zone di rischio ricomprese nel piano d'emergenza esterna.

Nel presente piano operativo sono indicati tutti gli strumenti di cui il Comune di Porto Torres si avvale al fine di fornire alla cittadinanza la dovuta informazione in corso di gestione emergenziale, in relazione ai comportamenti da adottare e alle misure di protezione da attuare.

Metodi informativi a servizio del Sistema di Protezione Civile

Di seguito sono riportati i diversi metodi utilizzati dal Comune di Porto Torres per mantenere informata la cittadinanza durante tutte le diverse fasi nelle quali è articolata l'emergenza. Il Sindaco preso atto dell'evento da parte dal Prefetto e/o dell'ente gestore Versalis provvede immediatamente alla convocazione del COC, e pone in essere tutte le attività necessarie per portare a conoscenza di tutti i presenti nel territorio comunale dell'evento in atto, indicando i comportanti e le misure necessarie da adottare.

Tale informativa verrà costantemente aggiornata e divulgata attraverso i vari canali sotto descritti.

Messaggi diretti alla popolazione (megafono/comunicazioni porta-a-porta)

Durante l'emergenza è importante differenziare i mezzi di comunicazione evitando di concentrarsi solo su strumenti tecnologici. Si farà riferimento ad un sistema di trasmissione delle informazioni sul territorio attraverso personale della Polizia Locale e delle forze dell'ordine, volontari, comunicazioni dirette con altoparlanti ed eventualmente sirene, al fine di velocizzare la fase di allertamento della popolazione.

Tale tipologia di intervento diretto, si rende necessaria per poter garantire il raggiungimento di tutte le fasce di età, soprattutto da quelle poco aduse all'utilizzo degli strumenti informatici e tecnologici in generale.

Pertanto al verificarsi dell'emergenza, verranno immediatamente attuate tali misure di informazione diretta, attraverso l'invio di auto della Polizia locale allestite con dispositivi di diffusione sonora, che si recheranno nella zona interessata dall'evento al fine di divulgare le informazioni relative ai comportamenti da adottare e alle misure da attuare.

La Polizia locale sarà supportata in questo intervento dalle associazioni di volontariato e dalla Compagni barracellare.

Sito Internet istituzionale

Durante l'evento verranno caricate sul sito istituzionale del Comune di Porto Torres le indicazioni relative all'emergenza in corso presso il sito Versalis.

Si provvederà all'aggiornamento, in tempo reale, della sezione denominata "Protezione civile", sull'evolversi della situazione.

Verranno diffuse tutte indicazioni relative ai comportamenti da adottare e le misure da attuare.

Verranno aggiornate costantemente le news presenti sulla homepage istituzionale dell'Ente.

Social network e comunicati stampa

Il Comune di Porto Torres dispone di profili istituzionali sui social network Facebook e Instagram, nei quali verranno diffuse le informazioni relative all'evento in corso presso il sito Versalis, sui comportamenti da adottare e le misure da attuare.

La loro gestione è affidata all'Ufficio Stampa in ogni situazione emergenziale

Pannelli a messaggio variabile

Sul territorio comunale sono presenti n. 1 pannello a messaggio variabile ubicato nella Piazza Umberto I e altri due in fase di allestimento lungo le direttrici principali di accesso alla Città.

Questi pannelli visivi permettono l'inserimento di brevi specifici messaggi con indicazioni circa l'evento previsto e/o in corso ma possono essere utilizzati anche per fornire raccomandazioni utili alla cittadinanza.

Applicazione per smartphone/tablet

In considerazione del continuo incremento dell'utilizzo, da parte della cittadinanza, di smartphone e tablet, basati su sistemi operativi Android® e iOS®, il Comune di Porto Torres ha ritenuto importante avvalersi anche di un sistema di messaggistica installabile su tali dispositivi.

L'accordo con il gestore di questo servizio prevede che, da un lato i cittadini possano scaricare e installare gratuitamente l'applicazione sul proprio dispositivo, dall'altro che l'Ente possa trasmettere – in tempo reale – messaggi di segnalazione e allerta.

Questa applicazione inoltre permette all'Ente di divulgare tutti i dati riferibili alle aree di rischio del proprio territorio e alle aree di attesa individuate nel Piano Comunale di Protezione civile.

In caso di emergenza il Comune di Porto Torres è in grado di inviare a tutti gli utenti in possesso dell'applicazione, messaggi testuali descrittivi contenenti informazioni specifiche volte alla salvaguardia dei cittadini.

Al verificarsi di un evento e sulla base delle informazioni ricevute dalla Prefettura, il Comune di Porto Torres attiva tutti i canali predisposti, al fine di dare la massima diffusione per raggiungere il maggior numero di persone possibile.

A tal fine il Comune dispone di un canale accessibile a tutti: l'**App Municipium**.

L'app Municipium è una piattaforma multicanale che agevola il dialogo tra Comune e cittadini, che ricevono dal Comune tutte le informazioni in tempo reale. Nel caso in esame, consente di inviare al cittadino tutte le informazioni necessarie sull'evento in atto e sui comportamenti da seguire e le misure da adottare.

Sistema di allertamento telefonico

Altro sistema di allertamento è rappresentato dalla piattaforma **“Sindaci in contatto 2.0”**, attualmente acquistata dal Comune di Porto Torres, in fase di implementazione.

Il servizio di chiamata vocale sui cui è basato, include i numeri telefonici fissi dei cittadini residenti sul Comune, garantisce nell'immediato l'operatività e la capillarità necessaria per l'esigenza del contatto con la cittadinanza, volto alla salvaguardia pubblica.

Il sistema di allertamento include il DBU (data base dati anagrafici di residenza e telefonici dei soli cittadini che hanno fornito il consenso alla pubblicazione sulle pagine bianche).

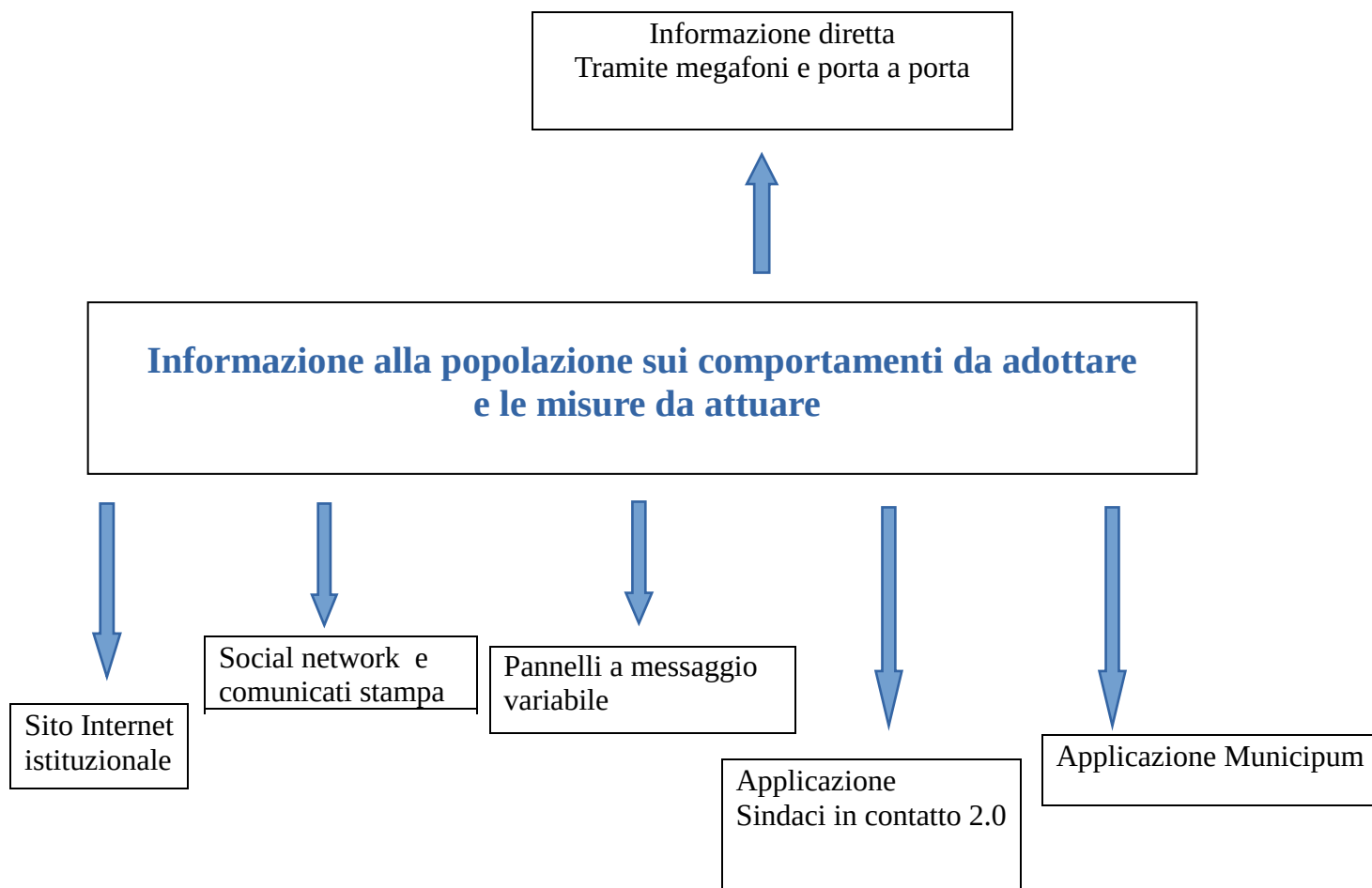
Tale elenco sarà aggiornato con i numeri di telefono di cellulare dei cittadini, così da ampliare e raggiungere il maggior numero possibile degli stessi.

Nell'applicazione è presente la funzione Elenco Zone, che consente di salvare determinate zone predefinite, da utilizzare successivamente già pronte per l'uso. Pertanto, successivamente all'approvazione, verrà creata una Zona relativa al PEE Versalis che consentirà di raggiungere tutti i residenti compresi nella fascia di attenzione, garantendo il

flusso costante e aggiornato delle informazioni sia in caso di evento in atto sia in maniera preventiva.

Questo sistema consente di raggiungere in tempi assolutamente contenuti un gran numero di utenze telefoniche e quindi poter fornire indicazioni capillari e di urgenza qualora se ne riscontri l'opportunità.

Schema di sintesi



Strumenti informativi esterni all'Amministrazione Comunale

L'Amministrazione comunale ha la possibilità di attivare (sia in fase preventiva che di gestione emergenziale) i sistemi di comunicazione locale esistenti sul territorio del Comune di Porto Torres.

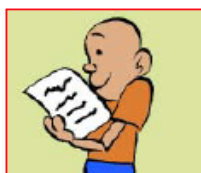
Su diretta indicazione del Sindaco, l'Ufficio Stampa del Comune può emanare specifici comunicati contenenti le informazioni ritenute utili per la cittadinanza con richiesta di divulgazione da parte di tutte le testate locali (televise, radiofoniche, giornalistiche, e "on-line"), che provvederanno a diramarli a mezzo dei rispettivi canali a disposizione.

Questa eventualità può essere riproposta nel corso dell'evoluzione di un qualsiasi evento di protezione civile in base alle necessità informative che di volta in volta si dovessero presentare.

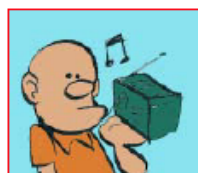
Di seguito le informazioni da divulgare:

- Se siete all'esterno raggiungete un edificio più vicino. Non restate in auto ma rifugiatevi nell'edificio più vicino.
- Non cercate di fuggire, oltre ad esporvi a rischi maggiori sarete di intralcio ai mezzi di soccorso.
- Se siete in un luogo chiuso rimanetevi; più tempo perdetevi più aumentano i rischi;
- Non cercate di raggiungere i vostri familiari o di andare a scuola dai vostri figli; essi sono al sicuro e i loro insegnanti sanno cosa fare;
- Chiudete porte e finestre proteggendo gli spiragli con tessuti bagnati, spegnete condizionatori ed aeratori evitando l'interscambio di aria con l'esterno.
- Evitate l'uso di ascensori.
- Durante tutta l'emergenza limitate le comunicazioni telefoniche allo stretto necessario onde evitare il sovraccarico delle reti fisse e mobili.
- Presta attenzione alle informazioni date dalle autorità attraverso impianti megafonici, altri mezzi ed eventuali segnali: possono fornire utili indicazioni sulle misure da adottare e sulla situazione.
- Fino al cessato allarme, teniti informato con *social*, sito istituzionale, radio e tv per seguire le indicazioni fornite dagli organi competenti sulle misure da adottare e sulla situazione in atto.
- Al cessato allarme, aera gli ambienti e resta sintonizzato per seguire l'evoluzione del post-emergenza.

IN CASO DI INCIDENTE INDUSTRIALE



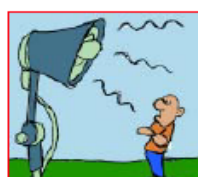
SEGUI LE INDICAZIONI CONTENUTE NELLE SCHEDE DI INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE DISTRIBUITE DAL SINDACO → Per conoscere le misure di sicurezza da adottare e le norme di comportamento



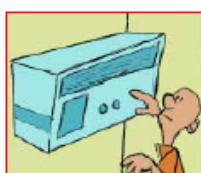
TIENITI INFORMATO CON LA RADIO E LA TV → Per ascoltare le indicazioni fornite dagli organi competenti sulle misure da adottare e sulla situazione in atto fino al cessato allarme



**IN CASO DI EMISSIONE DI SOSTANZE TOS-
SICHE DALLLO STABILIMENTO** → Rifugiati in un luogo chiuso



ATTENZIONE ALLE INFORMAZIONI DATE DALLE AUTORITÀ ATTRAVERSO IMPIANTI MEGAFONICI, ALTRI MEZZI ED EVENTUALI SEGNALI → Possono fornire utili indicazioni sulle misure da adottare e sulla situazione



**PER RIDURRE L'ESPOSIZIONE ALLE SO-
STANZE TOSSICHE** → Chiudi porte e finestre occludendo gli spiragli con tessuti bagnati, spegni condizionatori ed aeratori evitando l'interscambio di aria con l'esterno



**AL CESSATO ALLARME AERA GLI AMBIEN-
TI E RIMANI SINTONIZZATO SULLE RADIO
LOCALI** → Per effettuare idoneo cambio d'aria e seguire l'evoluzione del post-emergenza

Aree di attesa

Sono individuate le seguenti aree di attesa:

- Cittadella Sportiva, area di proprietà del Comune di Porto Torres presso viale delle Vigne
- Quartiere Oleandro – presso campi sportivi.

Aree di ammassamento dei soccorsi

Sono individuate le seguenti aree di ammassamento dei soccorsi:

- Piazza Eroi dell'Onda