



Comune di Porto Torres  
Provincia di Sassari

## SERVIZI PUBBLICI LOCALI - RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023

### “SERVIZI CIMITERIALI”

#### 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

#### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Nell'esercizio 2022 si sono avute due gestioni differenti del servizio oggetto di ricognizione, la prima conclusa in data 29/08/2023 la seconda affidata con determinazione di impegno di spesa n. 1915 del 29/08/2022 per il periodo dal 30/08/2022 al 30/06/2023.

Il nuovo affidamento del servizio ha per oggetto le prestazioni ed i lavori connessi allo svolgimento delle operazioni di necroforo e dei servizi cimiteriali secondo le prescrizioni stabilite nel capitolato, nel “Regolamento di Polizia Mortuaria” di cui al D.P.R. 10.09.1990 n. 285 e successive modificazioni, dal “Regolamento Comunale dei servizi cimiteriali” consistenti in:

- esecuzione delle operazioni relative alla sepoltura a mezzo tumulazione, estumulazioni, traslazioni, raccolta resti mortali, ecc.
- apertura e chiusura dei cimiteri comunali;
- custodia e sorveglianza;
- pulizia e decoro, raccolta, stoccaggio di rifiuti.

L'appalto ha inoltre per oggetto le prestazioni relative alla manutenzione ordinaria, manutenzione del verde, costituite da un insieme di prestazioni, forniture e quanto altro necessario per mantenere il cimitero in condizioni ottimali di conservazione e decoro.

#### B) CONTRATTO DI SERVIZIO

L'affidamento è stato fatto per un periodo di 10 mesi di cui 4 nell'esercizio 2022. L'importo di aggiudicazione è pari a € 140.807,26 corrispondente ad un importo mensile di € 14.080,73.

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 35 del 09.03.2022 avente ad oggetto “Determinazione tariffe concessioni e servizi cimiteriali. Adeguamento su base ISTAT - annualità 2022” sono state approvate, tra le altre, le tariffe riportate nella tabella sottostante, riferite ai soli servizi che la ditta attualmente offre:



Comune di Porto Torres  
Provincia di Sassari

Tumulazione/Estumulazione in loculo	€ 282,65
Tumulazione/Estumulazione in tomba	€ 381,99
Inumazione	€ 381,99
Tumulazione/Estumulazione ceneri o resti mortali	€ 198,63
Estumulazione per traslazione	€ 229,20
Raccolta resti per riduzione in loculo	€ 381,99
Raccolta resti per riduzione in tomba	€ 458,38

Il gestore garantisce i servizi nei giorni e orari prestabiliti dall'Ufficio Gestione Cimiteri e Polizia Mortuaria, i costi dei servizi per gli utenti sono i seguenti.

### C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Il Responsabile Unico del Procedimento, nominato dalla stazione appaltante, è l'interfaccia unica dell'Appaltatore, responsabile della gestione del contratto e incaricato della supervisione del servizio relativamente, in particolare, ai seguenti punti:

- Controllo del rispetto del contratto;
- Verifica dell'esecuzione del Servizio;
- Segnalazione all'Appaltatore di disservizi, inadempienze e ritardi nell'esecuzione del contratto e adozione dei provvedimenti conseguenti;
- Applicazione delle penali;
- Verifica e accettazione delle prestazioni rese dall'Appaltatore relative al servizio;
- Accettazione di eventuali proposte dell'Appaltatore relative al servizio;
- Emissione dei documenti tecnici.

### 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il servizio oggetto di analisi è affidato alla Ali integrazione società cooperativa sociale (codice fiscale/p.iva 03151170929) con sede a Cagliari in via Dante n. 37.

### 3. ANDAMENTO ECONOMICO

La tabella che segue riporta alcuni dati di sintesi sui costi del servizio

	Costo mensile pro capite	Costi complessivi	Ricavi complessivi	Personale addetto
<b>Contratto di Servizio 4 mesi del 2022</b>	€ 0,63	€ 56.322,90	€ 28.166,79	4

### 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'obiettivo primario è la soddisfazione dell'utente/cliente attraverso la gestione di un sistema organizzativo orientato al miglioramento continuo.

I cittadini interessati dal servizio sono prioritariamente i congiunti dei defunti, intendendosi per tali i soggetti giuridicamente titolati alla rappresentanza del defunto ai sensi del Codice Civile, e, in generale, tutti i visitatori dei cimiteri comunali di Via Balai e Ponte Pizzinnu.

Il servizio è erogato nel rispetto del principio di eguaglianza dei diritti degli utenti senza discriminazione di genere e orientamento di genere, lingua, nazionalità, religione e opinione politica. Viene garantita la



Comune di Porto Torres  
Provincia di Sassari

parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, tra le diverse sedi di erogazione del servizio all'utenza e tra le diverse categorie e fasce d'utenza.

Nell'erogazione del servizio si garantisce:

- Imparzialità

Il servizio è erogato secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità nei confronti dei cittadini.

- Continuità

Il servizio è erogato con continuità e regolarità con le modalità e gli orari stabiliti dall'Ufficio competente.

- Partecipazione, informazione e trasparenza

Le informazioni fornite sui procedimenti amministrativi, sull'erogazione dei servizi e sul funzionamento delle attività sono corrette e trasparenti.

Sono tutelati i diritti di partecipazione e l'accesso alle informazioni, secondo le disposizioni sulla trasparenza dell'attività amministrativa.

L'utente può produrre memorie o documenti, formulare osservazioni, reclami, suggerimenti per il miglioramento del servizio.

- Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni rese, secondo un percorso di rinnovamento e miglioramento costante delle procedure e degli standard qualitativi.

- Tutela dei dati personali

Viene garantita la tutela dei dati personali dei cittadini in ottemperanza al Codice.

- Cortesia

Il comportamento degli addetti è improntato a criteri di cortesia, di rispetto e di prossimità verso le esigenze dei cittadini.

- Salute e sicurezza

Il servizio è erogato ponendosi come impegno fondamentale e prioritario la salute e la sicurezza dei cittadini e del personale.

L'attivazione dello sportello telematico polifunzionale sul sito web del Comune <https://sportellotelematico.comune.porto-torres.ss.it/>, permette di raggiungere rapidamente importanti risultati, in termini di:

- semplificazione dei rapporti tra i cittadini e la pubblica amministrazione;
- riduzione dei tempi di attesa;
- snellimento del funzionamento degli uffici.

Lo sportello telematico polifunzionale affianca il sito istituzionale dell'amministrazione e consente agli utenti di compilare online, in modo guidato e con semplicità i moduli digitali, firmarli dove necessario, integrarli con gli allegati richiesti e trasmetterli agli uffici competenti.

## 5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

- l'adozione, nell'esecuzione di tutti i lavori, dei procedimenti e delle cautele necessarie per garantire la vita e l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori stessi e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati, osservando le disposizioni contenute nel d. lgs. 81/08, nel D.U.V.R.I. e di tutte le norme in vigore in materia di infortunistica. Ogni responsabilità in caso di infortuni ricadrà pertanto sull'appaltatore restandone sollevata la stazione appaltante, nonché il suo personale preposto alla direzione e sorveglianza;
- nomina, prima dell'inizio dei lavori, del direttore tecnico/responsabile del servizio, professionalmente abilitato;
- trasmissione alla stazione appaltante, a sua cura e spese, degli eventuali contratti di subappalto che egli dovesse stipulare, nel rispetto dei disposti dell'art. 105 del D.L.svo 50/2016;
- corresponsione delle paghe operaie e conseguenti indennità di contingenza, assegni familiari e indennità di lavoro straordinario o festivo non inferiore a quelle dei contratti collettivi di lavori vigenti nelle località e nel tempo in cui si svolgono i lavori ancorché l'appaltatore non appartenga;
- è responsabile in solido dell'osservanza delle norme anzidette da parte dei subappaltatori.



Comune di Porto Torres  
Provincia di Sassari

- presentazione all'Amministrazione, ai sensi dell'art. 105, comma 9, del D.L.svo 50/2016, della documentazione di avvenuta denuncia agli enti previdenziali, assicurativi e infortunistici prima dell'inizio dei lavori e comunque entro trenta giorni dalla data del verbale di consegna. Non si emetterà alcun certificato di pagamento se prima l'appaltatore non abbia presentato alla stazione appaltante le polizze di assicurazione;
- formazione dei cantieri con attrezzature idonee all'esecuzione dei lavori seguendo le prescrizioni/disposizioni dettate dalla normativa vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, custodia degli accessi e tutto quanto deciso in corso d'opera dalla stazione appaltante;
- I costi per il nolo o l'utilizzo degli attrezzi, degli utensili, dei macchinari, dei mezzi d'opera fissi e mobili, dei dispositivi di protezione individuale e di tutte le opere provvisorie in genere sono da considerarsi inclusi nel prezzo dell'appalto.

## **6. CONSIDERAZIONI FINALI**

Le possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione dei servizi cimiteriali potrebbero essere:

- creare un software per la gestione dei dati cimiteriali in modo tale da digitalizzare tutti i dati;
- creare una mappa interattiva dei due cimiteri accessibile agli utenti in modo tale da risalire a qualsiasi defunto presente all'interno dei cimiteri, alla parte storica del cimitero e a qualsiasi esigenza del cittadino;
- installare dei cancelli con chiusura e apertura automatica negli orari prestabiliti;
- rifacimento dell'impianto elettrico con installazione di dispositivi per il recupero dell'energia.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott.ssa Lia Maria Rita Dettori