



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

**AREA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, TRIBUTI, PARTECIPAZIONI, SISTEMI INFORMATIVI,
INNOVAZIONE**

Servizio Gestione Sistemi Informativi e Innovazione Tecnologica

Obiettivi di accessibilità aggiornamento 2023



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

**AREA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, TRIBUTI, PARTECIPAZIONI, SISTEMI INFORMATIVI,
INNOVAZIONE**

Servizio Gestione Sistemi Informativi e Innovazione Tecnologica

Indice dei contenuti:

Introduzione	2
Il quadro normativo	3
Il contesto strategico	4
Lo stato attuale	5
Gli obiettivi 2023	6



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

**AREA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, TRIBUTI, PARTECIPAZIONI, SISTEMI INFORMATIVI,
INNOVAZIONE**

Servizio Gestione Sistemi Informativi e Innovazione Tecnologica

Introduzione

L'accessibilità è un fattore fondamentale per garantire l'uguaglianza e la non discriminazione delle persone con disabilità. Essa infatti, vista come la capacità di un sistema o di un ambiente di essere utilizzato da qualsiasi persona, indipendentemente dalle sue abilità fisiche o cognitive, nel contesto moderno, rappresenta un vantaggio competitivo per le organizzazioni, poiché consente di raggiungere un pubblico più ampio e di migliorare l'esperienza nell'accesso ai servizi grazie all'uso degli strumenti digitali per tutti gli utenti, anche quelli senza disabilità.

Migliorare l'accessibilità assume oggi un'importanza sempre maggiore, poiché l'accesso alle informazioni e ai servizi digitali è diventato fondamentale nella vita quotidiana. Rappresenta inoltre una sfida e un'opportunità per le organizzazioni che vogliono garantire un accesso equo alle informazioni e ai servizi digitali, migliorando la qualità della vita delle persone con disabilità e offrendo un'esperienza utente migliore per tutti.

In questo documento si descrivono gli obiettivi di accessibilità e gli interventi necessari per migliorare l'accessibilità dei siti web istituzionali, dei siti web tematici e delle app per smartphone che il Comune di Porto Torres, in linea con quanto previsto dalle Linee Guida Agid, si propone di raggiungere nel 2023. Diffondere queste buone pratiche, in un contesto più ampio, consentirà alle persone con disabilità di migliorare le loro possibilità nel partecipare attivamente alla società, apprendere, lavorare e socializzare.

Il quadro normativo

Le normative a livello internazionale, europeo e nazionale che regolano l'accessibilità digitale sono sempre più stringenti, a partire dalla Convenzione dell'ONU sui diritti delle persone con disabilità del 2006. In Italia, la Legge Stanca (legge 4/2004) impone l'obbligo di garantire l'accessibilità dei siti web e dei servizi digitali della pubblica amministrazione.

La Legge Stanca, formalmente nota come Legge 9 gennaio 2004, n. 4, è la legge italiana di riferimento che ha introdotto norme per garantire l'accessibilità dei siti web della pubblica amministrazione e dei servizi digitali ad essi collegati.

Prende il nome dal senatore Lucio Stanca, che è stato il relatore della legge e ha svolto un ruolo



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

**AREA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, TRIBUTI, PARTECIPAZIONI, SISTEMI INFORMATIVI,
INNOVAZIONE**

Servizio Gestione Sistemi Informativi e Innovazione Tecnologica

fondamentale nella sua promozione. La Legge Stanca ha l'obiettivo di favorire l'accesso alle informazioni e ai servizi pubblici anche a coloro che hanno difficoltà fisiche o sensoriali.

La norma prevede l'obbligo per la pubblica amministrazione di garantire l'accessibilità dei propri siti web e dei propri servizi digitali, affinché possano essere fruibili da tutti i cittadini, senza barriere di nessun tipo. In particolare, la Legge Stanca richiede che i siti web della pubblica amministrazione siano conformi alle linee guida di design dei siti web della PA, che stabiliscono i criteri di accessibilità da seguire per garantire l'accessibilità dei siti web.

Prevede inoltre l'obbligo di effettuare interventi correttivi e adeguativi sui siti web e sui servizi digitali già esistenti, al fine di renderli accessibili. La Legge Stanca ha stabilito un calendario per la realizzazione degli interventi di adeguamento, che è stato aggiornato negli anni successivi, prevedendo una serie di scadenze a partire dal 2005 fino al 2020.

La legge ha rappresentato un passo importante per la promozione dell'accessibilità e dell'inclusione sociale dei cittadini, in linea con i principi di uguaglianza e non discriminazione sanciti dalla Costituzione italiana. Inoltre, la Legge Stanca ha fornito un quadro normativo chiaro e preciso per la realizzazione di siti web accessibili, contribuendo a migliorare la qualità dei servizi digitali offerti dalla pubblica amministrazione.

In seguito la competenza dell'attuazione degli obiettivi previsti, anche probabilmente in funzione dell'agilità con la quale può disporre interventi, è passata all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), la quale tramite apposite linee guida sancisce modalità e tempistiche con cui la pubblica amministrazione viene impegnata.

Considerata quindi la rapidità con cui le tecnologie si evolvono, rappresentano un importante strumento per garantire un miglioramento nel grado di accessibilità dei siti web e dei servizi digitali della pubblica amministrazione italiana in quanto è AGID stesso l'ente governativo italiano responsabile della promozione e dell'implementazione delle politiche digitali a livello nazionale.

Le Linee Guida AGID forniscono le indicazioni tecniche e i criteri di accessibilità da seguire per rendere i siti web della pubblica amministrazione accessibili a tutti i cittadini, indipendentemente dalla loro condizione fisica o sensoriale. Le Linee Guida AGID sono state elaborate in conformità con gli standard internazionali, come le Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) del World Wide Web Consortium (W3C), ed è stato pubblicato un documento ufficiale intitolato "Linee guida di design dei siti web della PA".



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

**AREA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, TRIBUTI, PARTECIPAZIONI, SISTEMI INFORMATIVI,
INNOVAZIONE**

Servizio Gestione Sistemi Informativi e Innovazione Tecnologica

Tale documento stabilisce dunque i criteri tecnici che i siti web della pubblica amministrazione devono rispettare per essere considerati accessibili. Tra questi criteri, vi sono la possibilità di navigare con la tastiera, l'uso di colori ad alto contrasto, la possibilità di personalizzare le dimensioni del testo e delle immagini, l'utilizzo di tecnologie assistive come gli screen reader e le risorse per la traduzione in lingua dei contenuti. Sono presenti inoltre precise raccomandazioni sulle modalità di realizzazione dei siti web accessibili, fornendo un quadro dettagliato dei passaggi da seguire e delle metodologie per effettuare controlli di conformità.

Il contesto strategico

L'accessibilità nella pubblica amministrazione, oltre a quanto previsto dalle norme appena illustrate, è particolarmente importante poiché i servizi pubblici sono destinati a tutti i cittadini e, di conseguenza, devono essere accessibili a tutti, in modo particolare riguardo i propri siti web, i siti tematici, le app e più in generale tutti i servizi digitali. E' un dovere morale e civico, promuove l'inclusione sociale e nel rispetto del principio di uguaglianza di tutti i cittadini nel godere dei diritti e dei servizi pubblici.

Garantire l'accessibilità dei siti web della pubblica amministrazione significa consentire a tutte le persone di usufruire dei servizi e delle informazioni pubbliche in modo autonomo, senza barriere di nessun tipo. Ciò significa, ad esempio, che i siti web della pubblica amministrazione devono essere progettati in modo tale da essere comprensibili e utilizzabili da persone con diverse abilità fisiche e cognitive, come le persone con disabilità visive o uditive.

La pubblica amministrazione ha il dovere di rispettare le linee guida di design dei siti web della PA, per garantire l'accessibilità dei siti web anche effettuando interventi correttivi ed adeguativi sui siti web e sui servizi digitali già esistenti, al fine di renderli accessibili.

Lo stato attuale

Con la dichiarazione di accessibilità del sito web istituzionale del Comune di Porto Torres, redatta il 30.09.2022 dal Responsabile per la Transizione Digitale Dott. Ing. Massimo Ledda, l'ente si è impegnato a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, TRIBUTI, PARTECIPAZIONI, SISTEMI INFORMATIVI, INNOVAZIONE

Servizio Gestione Sistemi Informativi e Innovazione Tecnologica

che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

Il portale è stato dichiarato parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'ex A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione di alcuni casi di non conformità o deroghe.

La valutazione è stata effettuata con lo strumento MAUVE++, il quale ha concluso che la percentuale di conformità è attestata al 97%, pur rimanendo non soddisfatti alcuni criteri, tra i quali si evidenziano:

SC 1.1.1 1.3.1 - Utilizzo dell'attributo title per identificare i controlli modulo quando non è possibile utilizzare l'elemento label

SC 1.3.1 - Utilizzo di h1-h6 per identificare le intestazioni

SC 1.3.4 - Errore dovuto al blocco dell'orientamento alla visualizzazione orizzontale o verticale

SC 1.3.5 - Identificare lo scopo degli input utilizzando il valore di completamento automatico

SC 1.3.6 - Utilizzo dei punti di riferimento ARIA per identificare le regioni di una pagina

SC 1.4.10 - Consentire la ridisposizione con URL lunghi e stringhe di testo

SC 1.4.10 - Utilizzo di larghezza CSS, larghezza massima e flexbox per adattarsi a etichette e input

SC 1.4.10 - Calcolo delle dimensioni e della posizione in modo da ridimensionarsi in base alle dimensioni del testo

SC 1.4.8 - 1.4.12 - Specifica dell'interlinea in CSS

SC 2.5.1 - Fornire controlli per ottenere lo stesso risultato dei gesti basati su tracciato o multipunto

SC 3.2.2 - Fornire pulsanti di invio

SC 4.1.1 - Verificare che gli attributi ID siano univoci in una pagina Web

SC 4.1.1 - 4.1.2 - Utilizzo dell'attributo title per identificare i controlli modulo quando non è possibile utilizzare l'elemento label

SC 4.1.2 - Utilizzo degli attributi di stato e proprietà WAI-ARIA per esporre lo stato di un componente dell'interfaccia utente

SC 4.1.3 - Utilizzare l'attributo role=status per notificare alle tecnologie assistive che l'invio è andato a buon fine

SC 1.1.1 - 1.3.1 - Utilizzo di elementi label per associare etichette di testo ai controlli modulo.

Sono presenti documenti pdf non accessibili.



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, TRIBUTI, PARTECIPAZIONI, SISTEMI INFORMATIVI, INNOVAZIONE

Servizio Gestione Sistemi Informativi e Innovazione Tecnologica

Viene inoltre messo in evidenza che il responsabile dei processi di inserimento non è previsto nella struttura e non è stato nominato.

La *dichiarazione di accessibilità* è pubblicata nella sezione *accessibilità* del sito web istituzionale ed è raggiungibile all'indirizzo <https://www.comune.porto-torres.ss.it/it/service/accessibilita/index.html>. E' situata nel piè di pagina di tutte le pagine del portale.

Essa è resa disponibile attraverso il portale Form del sito di AgID, tramite il quale è possibile inviare le segnalazioni riguardanti problematiche in materia di accessibilità mediante apposito meccanismo di feedback, oppure rivolgendosi al Difensore civico per il digitale, istituito ai sensi dell'art. 17 comma 1-quater CAD, da utilizzarsi esclusivamente a seguito di risposta insoddisfacente o mancata risposta al feedback.

A Marzo 2023, il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione è stato calcolato in 5 unità. Gli ausili hardware e software attualmente in dotazione, inclusi quelli disponibili in nativamente presenti nei sistemi operativi e applicativi, coprono il 100% delle necessità manifestate dagli utenti e pertanto non è stato necessario dotare le postazioni di lavoro di ulteriori attrezzature specifiche.

Non è stato possibile accertare la percentuale di spesa prevista nel piano di bilancio di previsione 2023-2025 in materia di accessibilità, sebbene gli investimenti legati al tema della transizione digitale degli ultimi anni abbiano indirettamente portato ad un miglioramento che progressivamente porterà ad una sempre più adeguata capacità di garantire a tutti l'uso dei servizi digitali. Gli stessi fondi ottenuti tramite finanziamenti PNRR, intesi come somme a residuo rispetto ai progetti, potranno essere utilizzati anche per il miglioramento dei servizi dal punto di vista dell'accessibilità.

Gli obiettivi 2023

Sono fissati i seguenti obiettivi di accessibilità per il 2023:

Obiettivo: *Adeguamento alle "Linee guida di design siti web della PA"*

entrambi i tipi di siti web devono essere conformi alle linee guida di design dei siti web della pubblica amministrazione per garantire una maggiore accessibilità.



COMUNE DI PORTO TORRES

(PROVINCIA DI SASSARI)

AREA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, TRIBUTI, PARTECIPAZIONI, SISTEMI INFORMATIVI, INNOVAZIONE

Servizio Gestione Sistemi Informativi e Innovazione Tecnologica

Si analizzeranno le criticità riscontrate sul sito web nel report dello strumento di valutazione e sarà verificata l'applicazione di adeguate misure correttive sui siti gestiti dall'amministrazione.

Obiettivo: *Adeguamento ai criteri di accessibilità*

i siti web devono rispettare i criteri di accessibilità definiti dalle normative vigenti, in modo da garantire l'accesso alle informazioni e ai servizi anche alle persone con disabilità.

Saranno programmate valutazioni dei servizi digitali per renderli conformi ai nuovi criteri previsti. Si favorirà l'uso di sistemi di comunicazione inclusivi per il rispetto dei diritti di tutti a fruirne.

Obiettivo: *interventi di tipo adeguativo e/o correttivo*

è necessario eseguire interventi correttivi o adeguativi per migliorare l'accessibilità dei siti web, identificando e risolvendo eventuali barriere all'accesso.

Valutazione di sistemi basati sull'intelligenza artificiale, anche con metodi di comunicazione adattivi, relativamente alle informazioni e ai servizi digitali

Obiettivo: *interventi sui documenti*

i documenti presenti nei siti web devono essere accessibili, in sostituzione ad esempio dei PDF formati come copie-immagine che potrebbero essere inaccessibili.

Valutazione di metodologie assistive per la consultazione dei documenti e la compilazione della modulistica

Obiettivo: *Formazione*

Formazione del personale che gestisce i siti web istituzionali e tematici sugli aspetti normativi dell'accessibilità, in modo da garantire la corretta applicazione delle norme e l'accessibilità delle informazioni e dei servizi.

Informare il personale sulle capacità e le funzionalità implementate in relazione agli strumenti digitali con l'intento di consigliarne l'uso al cittadino garantendo così il più alto livello di accessibilità disponibile.

Per gli interventi di adeguamento descritti sopra si stabilisce la scadenza del 31 dicembre 2023.