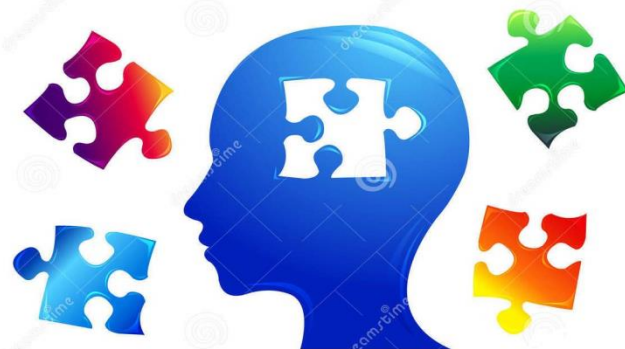




OFFERTA TECNICA

SERVIZIO CONSULENZA PSICOLOGICO
COMUNE DI PORTO TORRES



CARATTERISTICHE DELLA FIGURA DELLO PSICOLOGO

Le caratteristiche della figura professionale messa a disposizione dalla scrivente come conduttore di un colloquio a sostegno di coppie e minori sono:

- Motivato al proprio compito.
- Disponibile al rapporto sociale ed alla relazione con gli altri.
- Dotato di buone competenze comunicative e di capacità di ascolto.
- Capace di accettare l'altro per ciò che è.
- Capace di mettersi dal punto di vista dell'altro.
- Capace di inserire il comportamento dell'altro nell'ambito del contesto sociale e culturale al quale appartiene.
- Capace di comprendere aspetti culturali dell'altro, diversi dalla propria cultura di appartenenza.
- In grado di provare empatia e comprensione per l'altro, vivendo emotivamente il disagio altrui pur senza un eccessivo coinvolgimento personale che invaliderebbe le capacità di comprensione della situazione.
- In grado di effettuare valutazioni psicologiche non moralizzanti o giudicanti nei confronti dell'altro.
- In grado di mantenere l'atteggiamento di neutralità nei confronti dell'altro e di quanto comunica.
- Autenticamente interessato all'altro ed al suo mondo interiore.
- Capace di comunicare con tatto e sensibilità.

I Colloqui di sostegno psicologico individuale ,di sostegno psicologico rivolto ai genitori dei minorenni, la valutazione di coppie/singoli che si propongono come affidatari , così come richiesto nel bando, sarà affidata ad un tecnico psicologo, in possesso dei requisiti professionali e di una comprovata esperienza in materia.

Le famiglie, le coppie in essere o in fase di separazione, i singoli che siano bambini, adolescenti, adulti o anziani, del posto o stranieri, possono ricevere INFORMAZIONI, ASCOLTO, ORIENTAMENTO, SUPPORTO, PSICOTERAPIA da un professionista del sociale che è non solo uno psicologo e psicoterapeuta, ma possiede anche funzioni ed esperienza di coordinamento a supporto e in sinergia con gli Operatori Sociali ed Educatori del Comune.

L'obiettivo di questa figura che caratterizza la Mission generale è sicuramente quello di riuscire a sconfiggere il malessere psico-emotivo e offrire dunque rispetto alle competenze trasversali e all'ampio target sopra menzionato un supporto professionale in cui condividere, esprimersi, trovare, la strada giusta.

Attraverso le sinergie multi professionali si troveranno le risposte ai bisogni per favorire la socializzazione, l'integrazione, l'incontro, l'ascolto e il confronto tra minori, adolescenti, adulti; si opererà in sinergia per vincere le situazioni di emarginazione e disadattamento; favorire la rete, l'integrazione tra le istituzioni formali (scuola, famiglia, servizi Socio-sanitari, Tribunali) e le organizzazioni informali (associazionismo, volontariato, gruppi spontanei e gruppi amicali).

Si lavorerà per promuovere lo sviluppo integrale della persona, stimolando senso di responsabilità e autostima; verrà offerto supporto psico-pedagogico, sostenuto e affrontato il disagio attraverso la presa in carico di qualsiasi problematica individuale, familiare, sociale.

Lo Psicologo, sarà dunque una figura di rinforzo e affiancamento al lavoro degli operatori dei Servizi Sociali, Sanitari e Scolastici del Comune, ad associazioni di vario genere come quelle sportive, ecclesiastiche e alle cooperative sociali operanti nel territorio.

TARGET D'UTENZA

I percorsi psicologici offerti dallo psicologo saranno diversificati e personalizzati:

Per le famiglie e le coppie si offriranno percorsi miranti ad un adattamento creativo e funzionale ai cambiamenti sia normativi che paranormativi del ciclo di vita familiare.

Nelle dinamiche di coppia si opererà per favorire la comunicazione, appianare le conflittualità, e affiancare i partner nelle decisioni importanti che richiedono condivisione.

Nella gestione e crescita dei figli si affiancheranno gli adulti di riferimento nello scegliere il loro funzionale stile educativo, attraverso la consegna di tecniche di strategie comportamentali.

Inoltre verrà offerto il servizio di Mediazione familiare a tutte le coppie separate, divorziate e in crisi, per facilitare la gestione e la crescita dei propri figli, salvaguardare le responsabilità genitoriali, facilitare le competenze, la motivazione al dialogo, raggiungere accordi concreti ed evitare triangolamenti dei minori coinvolti nelle situazioni conflittuali degli adulti.

Saranno attivati "Percorsi di Affidamento e Adozione: in collaborazione con i Servizi Sociali e il Tribunale dei Minori ci si occuperà di abilitare coppie disponibili all'affidamento e all'adozione e di sostenere, supervisionare e accompagnare nel percorso le famiglie adottive e affidatarie.

Per i Minori sarà disponibile tale figura in cui poter imparare a gestire le proprie emozioni (es. tristezza, rabbia, irritabilità, impulsività);

Potranno apprendere tecniche di regolazione dei comportamenti disfunzionali;

Si affronteranno i disturbi di personalità e psicologici, i tic nervosi e le varie fobie.

Si potranno svolgere attività di Prevenzione e Incontri tematici con gruppi classe di allievi o di genitori e/o insegnanti; e attività di orientamento miranti a fornire informazioni sui servizi, le risorse e le opportunità, istituzionali e informali (educative, sociali, sanitarie, scolastiche e del tempo libero) che il territorio offre. Si aiuteranno gli utenti ad acquisire le competenze, ad affrontare scelte di vita lavorative e scolastiche, individuando le loro motivazioni, attitudini, e interessi.

Verranno affrontati i traumi sia con tecniche comportamentali, che con la psicoterapia che con l'EMDR

Saranno affrontati i Disturbi Specifici dell'Apprendimento (Dislessia, Disortografia Disgrafia, Discalculia); verranno date Indicazioni sulle strategie didattiche; informazioni sui riferimenti legislativi; indicazioni sui servizi sanitari di competenza per la diagnosi e l'eventuale presa in carico di bambini e ragazzi con difficoltà.

Con gli Adulti che si rivolgeranno, si affronteranno tutti i momenti di malessere, di crisi personale, di disagio, di cambiamento nel ciclo vitale e/o di ri-organizzazione della loro vita.

Verranno affrontati i traumi sia con tecniche comportamentali, che con la psicoterapia che con l'EMDR

Agli Anziani sarà offerto uno spazio in grado di sostenerli nell'affrontare una fase difficile del loro ciclo vitale, la solitudine e lo sconforto normativo (e non) dell'età avanzata, i disturbi dell'umore, del sonno, dell'appetito, una malattia, un lutto, un trauma.

Per gli Stranieri lo psicologo offrirà accoglienza, ascolto e sostegno, curerà i contatti con il Tribunale dei Minori, svolgerà attività di informazione e orientamento sulla rete dei servizi e sulle risorse territoriali, programmerà incontri tematici per gruppi e progetti di prevenzione e integrazione e lavorerà, con l'utilizzo varie tecniche, per il superamento di eventuali traumi.

Sempre per gli stranieri verrà attivato il servizio di Mediazione Culturale con l'obiettivo di facilitare l'inserimento dei cittadini stranieri nel contesto sociale del paese, esercitando la funzione di tramite tra i bisogni dei migranti e le risposte offerte dai servizi comunali.

LE ATTIVITÀ PROPONIBILI SU AUTORIZZAZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

INTERA COMUNITÀ:

“Spazio di Meditazione”: gli utenti individualmente o in gruppo potranno apprendere tecniche di respirazione e meditative figurate e astratte per combattere l'ansia, gli attacchi di panico e trovare la pace interiore.

“I Test”: l'intera comunità avrà la possibilità di sottoporsi ad uno dei più importanti test di personalità (MMPI2) e di ricevere un profilo da approfondire con il terapeuta)

FAMIGLIE:

“Nascono anche i genitori”: Corso di preparazione alla genitorialità rivolto a tutte le coppie che stanno per diventare genitori. Saranno formati gruppi da 4 incontri in cui verranno affrontate le tematiche del pre- e post nascita, dei cambiamenti emotivi nella famiglia, degli Spazi mentali dedicati al nascituro e interrogativi e problematiche del qui ed horam.

“Una famiglia per una famiglia”: è una forma di prossimità familiare pensata per rafforzare competenze e relazioni tra famiglie, e per sostenere famiglie che vivono un periodo di difficoltà nella gestione della propria vita quotidiana e nelle relazioni educative con i figli. Una famiglia che vive un periodo critico è affiancata da un'altra ed entrambe si impegnano reciprocamente con la definizione di un patto di solidarietà, per un periodo di tempo definito. Il loro tutor sarà lo psicologo, operatore dello SPppeed.

BAMBINI:

“Gruppi di pre-scolarizzazione”: saranno attivati dei gruppi di apprendimento per allenare i pre-requisiti della lettura, della scrittura, del calcolo e le abilità grafomotorie. I bambini svilupperanno competenze necessarie e impareranno ad affrontare con maggiore sicurezza e autostima l'ingresso alla scuola primaria.

“I test dell'Albero, della Casa e della Famiglia”: lo psicologo potrà analizzare la personalità del bambino e redare un profilo, attraverso l'utilizzo di test proiettivi.

ADOLESCENTI:

“Divento Grande”: questo progetto ha l'intento di favorire l'orientamento alla scelta professionale e la prima acquisizione di elementi di professionalità; creare una mediazione tra l'adolescente e il mondo del lavoro; elaborare un progetto individuale teorico e pratico rispondente alle potenzialità e all'orientamento di ciascun ragazzo, sviluppare l'integrazione tra formazione professionale e accompagnamento educativo.

ANZIANI:

“Un Bastone per la vecchiaia”: ha l'intento di porre l'attenzione necessaria ai diritti e bisogni dell'anziano, attraverso un adeguato percorso di sostegno psico-socio- assistenziale DOMICILIARE, co esercizi e tecniche per il mantenimento dell'attività cerebrali, e la minimizzazione del declino delle abilità cognitive e della valorizzazione delle risorse di cui dispone.

STRUMENTI DI VERIFICA E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il sistema di verifica e qualità dell'attività svolta, realizzato attraverso strategie di controllo diretto e **un sistema di registrazione e reportistica periodico**, è un elemento di fondamentale importanza: permette il controllo della qualità delle prestazioni e garantisce la possibilità per la Committenza di ricevere aggiornamenti periodici su dati e informazioni rilevanti .

Il sistema di monitoraggio e valutazione offerto si affianca a quanto proposto per la documentazione degli interventi e la verifica continuativa rispetto all'andamento dei casi e si caratterizza per **un approccio multidimensionale e quali-quantitativo strutturato** (monitoraggio di tipo longitudinale, costante e coerente nel tempo).

VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

La valutazione delle performance è in capo al Coordinatore dei servizi della Cooperativa Sociale La Gaia Scienza. È realizzata attraverso la compilazione di una **check-list** che propone i seguenti indicatori:

- ✓ **Puntualità** nell'accesso al servizio;
- ✓ Numero di **assenze** e rispetto di modi e tempi di comunicazione;
- ✓ **Risposta positiva** alle richieste ;
- ✓ **Puntualità e Correttezza** nella compilazione/registrazione della **documentazione** sul caso;
- ✓ **Interesse e partecipazione** negli incontri di formazione/equipe/supervisione;
- ✓ **N. reclami /attestazioni di stima** ricevuti dall'operatore;
- ✓ **N. provvedimenti disciplinari**;
- ✓ **Progressione del lavoro individuale**;
- ✓ Livello di **collaborazione** con il gruppo-equipe;
- ✓ Consapevolezza del ruolo;
- ✓ **Coinvolgimento e motivazione** professionale.

Gli indicatori e livelli di performance attesi vengono condivisi ad inizio anno. Il sistema di valutazione delle performance è volto a monitorare la qualità delle prestazioni e premiare .

L'attività di verifica e monitoraggio della qualità del servizio avviene nel modo seguente:

1. con cadenza semestrale vengono individuate azioni e obiettivi semestrali, nelle quali saranno evidenziati i casi, i processi e le dinamiche da tenere sotto-controllo e sui quali si intende effettuare monitoraggio e miglioramento.

2. Con cadenza quotidiana saranno registrati gli accessi al servizio in modo da estrapolare la frequenza di accesso al servizio, la distribuzione dei fruitori per fasce d'età, sesso, problematica, tipo di servizio fornito.
3. Analisi dei bisogni degli utenti, dell'operatore e del loro grado di soddisfazione: ogni sei mesi verranno somministrati dei questionari sia agli utenti che all'operatore per indagare sulla pertinenza, efficacia e validità del servizio.

Data
Sabato 24 Febbraio 2024

Il Presidente
Cooperativa Sociale La Gaia Scienza

Coop. Sociale
La Gaia Scienza
Z.I. Predda Niedda Str. 22/26 - 07100 Sassari
P. IVA 01799940901 - Albo R.A.S. A/193
Albo Nazionale Cooperative A 11000
Kate Josepe

