



Comune di Porto Torres

Area programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione

Determinazione del Dirigente

N. 963 / 2024 Data 19/04/2024

OGGETTO:

Affidamento del servizio di gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres istituito in ottemperanza alla deliberazione 15/2022, dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), per l'anno 2024. Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b del D.Lgs 36/2023 alla società ETHOS SPA e contestuale impegno di spesa.

Il sottoscritto Dott. John Frank Fois, Dirigente dell'Area Programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione, incaricato con decreto sindacale n. 16 del 05.12.2022, in esecuzione della Delibera di G.C. n. 95 del 24.05.2022, in virtù delle attribuzioni di cui all'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, D.Lgs. 267/2000;

Richiamata la deliberazione di C.C. n. 73 del 29/12/2023 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione per gli esercizi 2024/2026;

Considerato che, nelle more dell'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione per gli esercizi 2024/2026, si rende necessario provvedere all'assunzione degli impegni di spesa indifferibili relativi ai servizi indispensabili per l'Ente.

Premesso che con la Deliberazione 15/2022, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha introdotto il Testo sulla Qualità del Servizio Rifiuti (TQRIF- Allegato 1) che prevede, all'articolo 3.1, degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, a far data dal 1° gennaio 2023.

Che tra gli obblighi minimi è ricompresa l'attivazione e la gestione di un numero verde, totalmente gratuito, a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza;

Preso atto quindi che si rende necessario attivare e gestire per l'anno 2024, il numero verde in regime di Call Center così come previsto dalla determinazione di ARERA n. 15/2022 sopra richiamata;

Vista a tal proposito, la determinazione di impegno di spesa n. 2023/583 del 13/03/2023 con la quale è stato affidato, alla società TIM SPA, l'attivazione del numero verde del Comune di Porto Torres per i rifiuti urbani per gli anni 2023, 2024 e 2025;

Vista inoltre, la determinazione di impegno di spesa n. 2023/594 del 13/03/2023 con la quale è stato affidato, alla società **ETHOS SPA**, la gestione nell'anno 2023 del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres, in ottemperanza alla deliberazione 15/2022, dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);

Preso atto che la società **ETHOS SPA** ha gestito il numero verde in regime di Call Center, in modo puntuale, con accurata esecuzione del servizio affidato e con puntuale rendicontazione dei dati richiesti;

Considerato che nelle more della predisposizione dei documenti di gara per l'affidamento pluriennale del servizio in oggetto, si rende necessario avere a disposizione i dati tecnici e report di utilizzo del servizio pari ad almeno un biennio di sperimentazione;

Valutato che si rende quindi più efficace confermare la Società **ETHOS SPA** per disporre di uniformità e omogeneità dei dati di utilizzo del servizio in oggetto e anche in considerazione del modesto importo dell'affidamento;

Dato atto che, stante la necessità di procedere, è stata pubblicata, sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione – MEPA, la TD n. 4214768 - Gestione del call center per i rifiuti urbani del 04/04/2024 con la quale è stata richiesta alla società **ETHOS SPA**, via Pisana, 314/B, Scandicci (FI), P.IVA 05553880484, la proposta tecnico-economica per la gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres per i rifiuti urbani per l'anno 2024;

Che, la società **ETHOS SPA**, ha presentato una offerta per un importo di € 4.725,00 (IVA esclusa) per la gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres, per l'anno 2024, così come specificato nell'allegata offerta tecnico economica;

Ritenuto che il Sig. Ligas Antonio, dipendente dell'Ente a tempo indeterminato, abbia le competenze richieste dalla normativa vigente per l'attribuzione dell'incarico di Responsabile Unico di Progetto.

Vista la dichiarazione del RUP per la non sussistenza di situazioni di conflitto di interessi rispetto ai partecipanti alla procedura di affidamento, ai sensi degli artt. 6 e 7 del DPR n. 62/2013, dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023.

Dato atto che

- ai sensi del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, articolo 14 commi 2 e 3, il sottoscritto dichiara di non aver stipulato contratti a titolo privato o ricevuto altre utilità con l'operatore economico affidatario del presente provvedimento;
- nei confronti del sottoscritto e dei dipendenti coinvolti nello svolgimento della presente procedura, non sussistono situazioni di conflitto d'interesse ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013, dell'art. 6 bis della L. 241/1990;
- ai sensi del D.Lgs n. 33/2013, il presente provvedimento sarà pubblicato nei contenuti e secondo le modalità specificatamente previste dallo stesso decreto;

Precisato che trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro, l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti

Dato atto che la stazione appaltante verificherà le dichiarazioni, in caso che queste vengano estratte sulla base del sorteggio a campione individuato con modalità predeterminate ogni anno, riservandosi la facoltà, in caso di non conferma dei requisiti stessi, di procedere alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;

Preso atto che la società **ETHOS SPA** attraverso la sottoscrizione del "MOD. A – istanza e dichiarazioni", ha provveduto alla stipula del Patto di Integrità con il Comune di Porto Torres, nel testo approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 168 del 10.11.2016 e ss.mm.ii.

Che il Codice di Gara (CIG) acquisito attraverso la Piattaforma Contratti Pubblici dell'A.N.A.C., correlato al presente affidamento, corrisponde all'identificativo **B107CF2D9B**;

Di dare atto che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, D.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;

Accertato che sussistono le condizioni previste per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs 36/2023, alla società **ETHOS SPA** via Pisana, 314/B, Scandicci (FI), P.IVA 05553880484, per il servizio di gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres per i rifiuti urbani istituito in ottemperanza alla deliberazione 15/2022, dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), per un importo complessivo pari ad € 5.764,50 (IVA compresa);

Evidenziato che, nel rispetto del principio di rotazione, l'affidamento in esame riguarda un operatore economico beneficiario di altra analoga commessa ma che, nelle more della predisposizione dei documenti di gara per l'affidamento pluriennale del servizio in oggetto, si rende necessario avere a disposizione i dati tecnici e i report di utilizzo del servizio pari ad almeno un biennio di sperimentazione e che si rende quindi più efficace confermare la Società **ETHOS SPA** per disporre di uniformità e omogeneità dei dati di utilizzo del servizio per l'anno 2024, anche in considerazione del modesto importo dell'affidamento nonché dell'accurata esecuzione del precedente affidamento;

Accertato che può, quindi, assolversi una regolare obbligazione giuridica nei confronti della società **ETHOS SPA**, per € 5.764,50 (IVA compresa), per il servizio di gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres per l'anno 2024, per i rifiuti urbani istituito in ottemperanza alla deliberazione 15/2022, dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);

Ritenuto di dover procedere ai sensi dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 all'assunzione dell'impegno di spesa complessivo di € 5.764,50 (IVA compresa);

Visto lo Statuto di Autonomia;

Visto il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267;

Visto l'art. 45 del Regolamento di Contabilità;

ACCERTATO che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., il programma dei conseguenti pagamenti degli impegni di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i

relativi stanziamenti di cassa, nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti in materia di contabilità pubblica;

RILEVATO che il cronoprogramma dei pagamenti per l'appalto di cui trattasi è il seguente:

- annualità 2024 - € 5.764,50 (IVA compresa);

Attestata, ai sensi dell'art. 147-bis, 1 comma, del D.Lgs. 267/2000:

- la regolarità tecnica e la correttezza dell'atto in quanto conforme alla normativa di settore e alle norme generali di buona amministrazione come richiamato nella parte espositiva della proposta;
- la correttezza del procedimento;

la convenienza e l'idoneità dell'atto a perseguire gli obiettivi generali dell'ente e quelli specifici di competenza assegnati.

D E T E R M I N A

per le motivazioni espresse in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate:

1. di affidare, alla società **ETHOS SPA**, P.IVA 00488410010, per € 5.764,50 (IVA inclusa), per il servizio di gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres, per l'anno 2024, per i rifiuti urbani, in ottemperanza alla deliberazione 15/2022, dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);
2. di impegnare la somma complessiva di € 5.764,50 (IVA inclusa) sul Bilancio 2024/2026 (annualità 2024), secondo i riferimenti contabili sotto riportati;
3. di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., il programma dei conseguenti pagamenti degli impegni di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa, nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti in materia di contabilità pubblica;
4. di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per l'appalto di cui trattasi è il seguente:
 - annualità 2024 - € 5.764,50 (IVA inclusa);
5. di pubblicare il presente atto ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013;
6. di dare atto che il Responsabile di Progetto è il sig. Ligas Antonio.
7. di comunicare alla società **ETHOS SPA**, Partita IVA n. 00488410010, la presente determinazione ai sensi dell'art. 191, comma 1 del D.Lgs. 267/2000;
8. Di dare atto che il presente provvedimento in quanto comporta impegno di spesa diventerà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i. e andrà pubblicato all'albo pretorio on-line di questo Ente per 15 giorni.
9. Di dare atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR Sardegna per effetto degli artt. n. 119 comma 1 lett. a) e n. 120 del Decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104.

**Il Dirigente dell'Area Programmazione, bilancio, tributi,
partecipazioni, sistemi informativi, innovazione**
(Dott. John Frank Fois)

Riepilogo movimenti contabili relativi alla determina:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo	Movimento	Importo
Impegno	2024	1301051		5.764,50
	Altri servizi diversi n.a.c. - Programma: Entrate tributarie			

ALLEGATI