



Comune di Porto Torres

Area programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione

Determinazione del Dirigente

N. 1814 / 2024 Data 17/07/2024

OGGETTO:

Acquisizione di una piattaforma per l'implementazione di un assistente virtuale multicanale - Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 c. 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 all'operatore economico QuestIT S.r.l. - CIG B2390D2AB4 - Impegno di spesa

Il sottoscritto Dott. Flavio Cuccureddu, Dirigente Responsabile dell'Area Affari generali, legale e contenzioso, politiche sociali, sport, cultura, turismo, pubblica istruzione, in qualità di sostituto vicario nominato con decreto n. 16 del 05/12/2022 del Dott. John Frank Fois Dirigente dell'Area programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione, assente,

Richiamata:

- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 73 del 29/12/2023 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione per gli esercizi 2024/2026;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 89 del 07/05/2024 con la quale è stato approvato il PEG per gli esercizi 2024/2026, che affida ai responsabili delle Aree la gestione delle spese per il raggiungimento degli obiettivi ivi contenuti;

Premesso che:

- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 2022/174 del 30/09/2022 l'ente ha approvato il "Piano Triennale per la transizione digitale 2022-2024 del Comune di Porto Torres" con il quale sono stabiliti i propri fabbisogni digitali
- tra i procedimenti da attuarsi con maggiore priorità è prevista l'acquisizione di un assistente virtuale basato sull'intelligenza artificiale, in grado di comprendere le domande dei cittadini

e di interagire con essi utilizzando un linguaggio naturale, fornendo risposte immediate sui servizi pubblici al cittadino

Ravvisato inoltre necessario che tali funzionalità possano essere integrabili nell'ambito di un contesto multicanale, fra le cui molteplici possibilità si è scelto di coinvolgere:

- sito web istituzionale
- centralino automatico per la telefonia fissa dell'ente
- apposito canale sull'applicazione "WhatsApp"

Considerate le disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 di seguito indicate:

- l'art. 50, comma 1, lettera b): *< Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità:*
- *b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; >*
- l'art. 17, comma 2, in caso di affidamento diretto, l'atto *< individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale. >*
- l'art. 3, comma 1, lett. d), dell'allegato I.1, nel quale l'affidamento diretto è definito *< l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice; >*

Ritenuto non esista un interesse transfrontaliero certo ai sensi dell'art. 48, comma 2, del D.Lgs. 36/2023 e che pertanto non sussista l'obbligo di seguire le procedure ordinarie di cui alle parti seguenti alla Parte II, del Libro I, del D.Lgs. 36/2023.

Vista la trattativa diretta ID Negoziazione n. 4448544 svolta sul portale www.acquistinretepa.it di Consip S.p.A. con la quale la ditta Questit S.r.l. ha proposto l'acquisto dei servizi erogati tramite

una piattaforma di intelligenza artificiale per l'implementazione di un assistente virtuale multicanale, comprensiva di assistenza e supporto tecnico per 36 mesi, al prezzo di € 39.911,00 oltre IVA al 22%

Ritenuto di voler procedere ad affidare all'operatore economico Questit S.r.l. la fornitura dei servizi erogati tramite una piattaforma di intelligenza artificiale per l'implementazione di un assistente virtuale multicanale tramite stipula della trattativa diretta ID negoziazione n. 4448544

Dato atto che il responsabile del progetto è il Dr. Roberto Mura, dipendente a tempo pieno e indeterminato dell'Area Programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione – Servizio gestione sistemi informativi e innovazione tecnologica

Considerate, quanto ai requisiti da verificare in capo all'operatore economico, le seguenti disposizioni del D.Lgs. 36/2023:

- art. 52 (Controllo sul possesso dei requisiti), comma 1, primo periodo, il quale prevede che, negli affidamenti diretti (art. 50, comma 1, lettere a) e b), *< di importo inferiore a 40.000 euro, **gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva** di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti >*
- art. 52, comma 1, secondo periodo, il quale prevede che *< La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate **ogni anno** >*.
- art. 52, comma 2, il quale prevede che *< Quando in conseguenza della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, la stazione appaltante procede alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento > .*

Dato atto che:

- ai sensi dell'art. 52, comma 1, primo periodo, del D.Lgs. 36/2023, è stata acquisita la dichiarazione da parte della Quest IT S.r.l. sul possesso dei requisiti di partecipazione;
- ai sensi dell'art. 52, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. 36/2023, ogni anno si procederà, anche a campione, sugli affidatari di appalti di importo inferiore ad € 40.000,00, alla verifica

dei requisiti e che, nei casi di non confermato possesso dei requisiti, si procederà come previsto dall'art. 52, comma 2, del D.Lgs. 36/2023.

Preso atto che è stato acquisito, ai sensi dell'art. 3 comma 5 della L.136/2010 come modificato dal D.L. 187/2010, il CIG B2390D2AB4, rilasciato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione;

Ritenuto sussistano, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023, le condizioni e i presupposti per affidare la fornitura dei servizi erogati tramite una piattaforma di intelligenza artificiale per l'implementazione di un assistente virtuale multicanale, comprensiva di assistenza e supporto tecnico per 36 mesi alla società Questit S.r.l. con sede legale in Via Firenze, 33 – 53048 – Sinalunga (SI) – C.f. e p.iva 01214250522;

Che può quindi assolversi una regolare obbligazione giuridica nei confronti della società Questit S.r.l., per la fornitura anzidetta, per un importo di € 48.691,42 (I.V.A. 22% compresa);

Accertato di dover procedere ai sensi dell'art. 183 del DLgs 267/2000 all'assunzione dell'impegno di spesa complessivo di € 48.691,42 (I.V.A. 22% compresa), a favore della società Questit S.r.l., per la fornitura dei servizi erogati tramite una piattaforma di intelligenza artificiale per l'implementazione di un assistente virtuale multicanale, comprensiva di assistenza e supporto tecnico per 36 mesi;

Dato atto che il crono-programma dei pagamenti per l'appalto di cui trattasi è il seguente:

anno 2024 - importo € 42.591,42 (I.V.A. 22% compresa)

anno 2025 – importo € 3.050,00 (I.V.A. 22% compresa)

anno 2026 – importo € 3.050,00 (I.V.A. 22% compresa)

Accertato che, ai sensi del comma 8 dell'art.183 del D.Lgs.n. 267/2000 e s.m.i, il programma dei conseguenti pagamenti di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica vigenti in materia.

Dato atto che non esistono situazioni di conflitto d'interesse ai sensi degli artt. 6 e 7 del DPR n. 62/2013, dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023.

Accertata la regolarità tecnica e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente determinazione ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis, comma 1, primo periodo, del D.lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii..

Dato atto che il presente atto sarà pubblicato nei contenuti e secondo le modalità specificatamente previste dall'art. 29, comma 1, del D. Lgs. 50/2016 (ai sensi dell'art. 225, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, l'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 continua ad applicarsi sino al 31/12/2023) e dal D.Lgs n. 33/2013.

Visto lo Statuto di Autonomia.

Visto il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs 267/2000.

Visto il D.Lgs. 36/2023.

Vista la L.R. 8/2018.

Visto l'art. 45 del Regolamento di Contabilità.

Attestata, ai sensi dell'art. 147-bis, 1 comma, del D.Lgs. 267/2000:

- la regolarità tecnica e la correttezza dell'atto in quanto conforme alla normativa di settore e alle norme generali di buona amministrazione come richiamato nella parte espositiva della proposta;
- la correttezza del procedimento;
- la convenienza e l'idoneità dell'atto a perseguire gli obiettivi generali dell'ente e quelli specifici di competenza assegnati. regolarità contabile da parte del responsabile del servizio finanziario ai sensi dell'art. 147-bis, comma 1, secondo periodo.

DETERMINA

per le motivazioni e sulla base dei presupposti di cui in parte narrativa, da intendersi qui integralmente trascritti e approvati:

1. di affidare, la fornitura dei servizi erogati tramite una piattaforma di intelligenza artificiale per l'implementazione di un assistente virtuale multicanale, comprensiva di assistenza e supporto tecnico per 36 mesi, alla società Questit S.r.l. con sede legale in con sede legale in Via Firenze, 33 – 53048 – Sinalunga (SI) – C.f. e p.iva 01214250522, per un importo complessivo pari ad € 48.691,42 (I.V.A. 22% compresa) – CIG B2390D2AB4;
2. di impegnare la somma complessiva di € 48.691,42 a favore della società Questit S.r.l., sul Bilancio 2024/2026, per le varie annualità, secondo i riferimenti contabili sotto indicati nel seguente modo;
 - anno 2024 - importo € 42.591,42 (I.V.A. 22% compresa)
 - anno 2025 – importo € 3.050,00 (I.V.A. 22% compresa)
 - anno 2026 – importo € 3.050,00 (I.V.A. 22% compresa)
3. di dare atto che il crono-programma dei pagamenti per l'appalto di cui trattasi è il seguente:
 - anno 2024 - importo € 42.591,42 (I.V.A. 22% compresa)
 - anno 2025 – importo € 3.050,00 (I.V.A. 22% compresa)
 - anno 2026 – importo € 3.050,00 (I.V.A. 22% compresa)
4. di dare atto che l'affidamento in parola viene perfezionato con il presente provvedimento nel rispetto del principio di rotazione degli affidamenti di cui all'art. 49 del D.Lgs. 36/2023;
5. di evidenziare che i pagamenti conseguenti sono in linea non solo con le previsioni di bilancio e del piano esecutivo di gestione, ma anche con le regole ed i vincoli di finanza pubblica;
6. di pubblicare il presente provvedimento nel sito istituzionale del Comune di Porto Torres ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 33/2013;
7. di comunicare alla società QuestIT S.r.l. la presente determinazione, ai sensi dell'art. 191, comma 1 del D.Lgs. 267/2000;
8. di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;
9. di dare atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR Sardegna per effetto degli artt. n. 119 comma 1 lett. a) e n. 120 del Decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104;
10. di disporre la registrazione del presente atto nel registro unico delle determinazioni dell'Ente e la conseguente pubblicazione all'albo pretorio.

Il Dirigente sostituto dell'Area programmazione, bilancio,
tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione
(Dott. Flavio Cuccureddu)

Riepilogo movimenti contabili relativi alla determina:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo	Movimento	Importo
Impegno	2024	1301150		42.591,42
	Servizi per i sistemi e relativa manutenzione- Programma: Statistica e sistemi informativi			
Impegno	2025	1301119		3.050,00
	Licenze d uso per software - Programma: Segreteria generale			
Impegno	2026	1301119		3.050,00
	Licenze d uso per software - Programma: Segreteria generale			

ALLEGATI