



Comune di Porto Torres

Area programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione

Determinazione del Dirigente

N. 3142 / 2024 Data 05/12/2024

OGGETTO:

Acquisto abbonamento biennale piattaforma denominata “Sindaci in contatto 2.0” Affidamento diretto ai sensi dell’art. 50 comma1, lettera B) del D.Lgs 36/2023, tramite trattativa diretta su MEPA, operatore economico Ditta Enterprise Contact group s.r.l. P.IVA 08966311212- CIG B498780668 - Impegno di spesa

Il sottoscritto Dott. John Frank Fois, Dirigente dell’Area Programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione, incaricato con decreto sindacale n. 16 del 05.12.2022, in esecuzione della Delibera di G.C. n. 95 del 24.05.2022, in virtù delle attribuzioni di cui all’art. 107 del Testo Unico delle leggi sull’ordinamento degli Enti Locali, D.Lgs. 267/2000;

Richiamata:

- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 73 del 29/12/2023 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione per gli esercizi 2024/2026;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 89 del 07/05/2024 con la quale è stato approvato il PEG per gli esercizi 2024/2026, che affida ai responsabili delle Aree la gestione delle spese per il raggiungimento degli obiettivi ivi contenuti;

Premesso che:

- il Comune di Porto Torres è responsabile della sicurezza dei suoi cittadini e che in questo ruolo, definisce la gestione delle operazioni da compiere durante una qualsiasi emergenza;
- sulla base delle esperienze fatte, le modalità di comunicazione individuate per la popolazione devono essere implementate in modo da includere anche le persone che, per età o abitudine, non utilizzano i sistemi digitali di comunicazione e i social media, utilizzando tutti i canali di comunicazione disponibili, come la messaggistica di pubblica utilità, per raggiungere il maggior numero di persone in tempi rapidi, compatibilmente con l’evoluzione dell’evento ed in realizzazione alla localizzazione dello stesso.

Considerato che tali attività sono disponibili e realizzabili mediante l’applicazione “Sindaci in Contatto 2.0”, resa disponibile dalla Società “Enterprise Contact Group” e che prevede nello specifico i seguenti contenuti:

- allerta localizzata dell’area e del pubblico campagne social;
- sms per l’iscrizione al servizio da parte dei cittadini;
- chiamate vocali illimitate;
- condivisione dei messaggi sui canali social: whatsApp, Telegram, Facebook, Twitter, senza registrazione da parte dei cittadini;

- che la trasmissione delle informazioni avviene a discrezione dell'Ente che, avendo sempre a disposizione la possibilità di utilizzare il servizio tramite un'applicazione dedicata, previa abilitazione, può tramite semplici automatismi, registrare un avviso audio e con un semplice comando trasmetterlo a tutte le utenze telefoniche fisse e mobili attive in una determinata zona del territorio comunale, integrandole con i social network.

Dato atto

- che l'App "Sindaci in Contatto" è da ritenersi sostanzialmente la soluzione adatta, ha il vantaggio di essere uno strumento veloce ed immediatamente accessibile in piena autonomia da qualsiasi luogo h24, è dotato di reportistica e controllo poiché viene garantito il riepilogo di tutte le campagne effettuate con visualizzazione dei report e ascolto degli audio inoltrati, garantendo l'assoluta trasparenza, include il servizio "Chiedi al Cittadino": un sistema di rilevazione stato territoriale, che consente di invitare l'utente cittadino, ad interagire con la tastiera alfanumerica del proprio apparecchio telefonico; grazie all'Integrazione Social: ovunque siano i cittadini, l'Ente li raggiungerà; l'applicazione genera una campagna social ad ogni messaggio inoltrato, in questo modo tutti i cittadini residenti in un determinato comune visualizzeranno la notizia;
- che questo sistema di ricezione segnalazioni è integrato anche tramite web per consentire alla protezione civile dell'Ente in caso di calamità e/o emergenza di recepire messaggi di aiuto da parte della cittadinanza;
- che questo strumento consente la diramazione istantanea e capillare di messaggi di allerta in caso di pericolo/emergenza, con Assistenza h24 al numero verde per qualsiasi problema quale furto telefono, blocco credenziali per smarrimento o invio messaggio se non si ha lo smartphone a disposizione la Enterprise Contact è a disposizione con la propria centrale operativa h24;
- che la piattaforma prevede il rispetto della Privacy degli utenti, in quanto dà la possibilità ai cittadini di eliminare il proprio numero telefonico dalla lista o di aggiungerlo qualora non presente in elenco in completa autonomia;
- che la piattaforma "Sindaci in Contatto 2.0" sfrutta da un lato le grandi potenzialità tecnologiche di moderni "contact center" telefonici, in grado di effettuare elevati numeri di chiamate telefoniche e/o invio di messaggi sms in contemporanea, grazie alla disponibilità di ingenti numeri di linee telefoniche; dall'altro è in grado di utilizzare efficacemente la piattaforma Facebook per inviare le notifiche anche su dispositivi mobili, facendo leva su di un'App già estremamente diffusa e senza necessità di preventiva registrazione, in quanto in grado di intercettare tutti gli utenti titolare di account classificati per residenza o per localizzazione temporanea (sfruttando in quest'ultimo caso i dispositivi di localizzazione GPS presenti sui moderni smartphone); inoltre, la notifica da parte dell'Ente su Facebook, Twitter e Instagram a prescindere dal fatto che siano collegati o meno all'account social del Comune di Porto Torres;

Ritenuto quindi necessario dotare il Comune di Porto Torres degli strumenti idonei all'allertamento della popolazione ed alla diffusione delle informazioni necessarie per la gestione dell'emergenze, anche utilizzando sistemi di dispaccio telefonico delle stesse al fine di raggiungere la maggior parte della popolazione coinvolta, aderendo ad una piattaforma telematica per le comunicazioni istituzionali ai cittadini;

Considerato:

- che, attualmente non sono attive delle convenzioni specifiche sull'acquisto di tale servizio; - la piattaforma denominata "Sindaci in contatto 2.0" può essere acquisita sul MEPA ed è fornita dalla Società Enterprise Contact Group Srl - P.IVA 08966311212 con sede legale al Centro Direz. Isola 3 – Napoli, al costo di € 9.760,00 iva inclusa, con abbonamento annuale;
- che l'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture secondo le procedure semplificate di cui al citato art. 50 comma 1 lettera b) del d.lgs. n. 36/2023, postulano il rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, nonché del principio di rotazione e devono assicurare l'effettiva possibilità di partecipazioni delle microimprese, piccole e medie imprese;

Considerate le disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 di seguito indicate:

- l'art. 50, comma 1, lettera b): *< Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità:*
- *b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; >*
- l'art. 17, comma 2, in caso di affidamento diretto, l'atto *< individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale. >*
- l'art. 3, comma 1, lett. d), dell'allegato I.1, nel quale l'affidamento diretto è definito *< l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice; >*

Ritenuto non esista un interesse transfrontaliero certo ai sensi dell'art. 48, comma 2, del D.Lgs. 36/2023 e che pertanto non sussista l'obbligo di seguire le procedure ordinarie di cui alle parti seguenti alla Parte II, del Libro I, del D.Lgs. 36/2023.

Dato atto che il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs 36/2023, l'istruttore informatico Antonio Longu, dipendente a tempo pieno e indeterminato dell'Area Programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione, che risulta essere in possesso della necessaria formazione e competenza professionale, adeguata all'incarico da svolgere e per il medesimo non sussistono cause di astensione e di incompatibilità prevista dalla normativa.

Considerate, quanto ai requisiti da verificare in capo all'operatore economico, le seguenti disposizioni del D.Lgs. 36/2023:

- art. 52 (Controllo sul possesso dei requisiti), comma 1, primo periodo, il quale prevede che, negli affidamenti diretti (art. 50, comma 1, lettere a) e b), *< di importo inferiore a 40.000 euro, **gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva** di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti >*
- art. 52, comma 1, secondo periodo, il quale prevede che *< La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate **ogni anno** >.*
- art. 52, comma 2, il quale prevede che *< Quando in conseguenza della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, la stazione appaltante procede alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento > .*

Dato atto che:

- ai sensi dell'art. 52, comma 1, primo periodo, del D.Lgs. 36/2023, è stata acquisita la dichiarazione da parte della Società Enterprise Contact Group Srl - P.IVA08966311212 sul possesso dei requisiti di partecipazione;
- ai sensi dell'art. 52, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. 36/2023, ogni anno si procederà, anche a campione, sugli affidatari di appalti di importo inferiore ad € 40.000,00, alla verifica dei requisiti e che, nei casi di non confermato possesso dei requisiti, si procederà come previsto dall'art. 52, comma 2, del D.Lgs. 36/2023.

Preso atto che:

- è stato acquisito, ai sensi dell'art. 3 comma 5 della L.136/2010 come modificato dal D.L. 187/2010, il CIG B498780668, rilasciato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione;
- è stata effettuata la verifica della regolarità contributiva di cui al Documento Unico di regolarità Contributiva (DURC), allegato al presente provvedimento, con protocollo INAIL n. 42448341, esito regolare e scadenza validità al 11/01/2025;

Ritenuto sussistano, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023, le condizioni e i presupposti per affidare il servizio di abbonamento biennale della piattaforma denominata "Sindaci in contatto 2.0" per 24 mesi alla Società Enterprise Contact Group Srl - P.IVA08966311212 al costo di € 9.760,00 (iva inclusa) per l'anno 2025, € 9.760,00 (iva inclusa) per l'anno 2026;

Che può quindi assolversi una regolare obbligazione giuridica nei confronti della società Enterprise Contact Group Srl - P.IVA08966311212, per la fornitura del servizio anzidetto, per un importo complessivo di € 19.520,00 (I.V.A. al 22% compresa) di cui € 9.760,00 (iva inclusa) per l'anno 2025 ed € 9.760,00 (iva inclusa) per l'anno 2026 ;

Accertato di dover procedere ai sensi dell'art. 183 del DLgs 267/2000 all'assunzione dell'impegno di spesa complessivo di € 19.520,00 (I.V.A. al 22% compresa), a favore della società Enterprise Contact Group Srl - P.IVA08966311212, per il servizio di abbonamento biennale della piattaforma denominata "Sindaci in contatto 2.0" per 24 mesi;

Dato atto che il crono-programma dei pagamenti per l'appalto di cui trattasi è il seguente:

anno 2025 - importo € 9.760,00 (I.V.A. 22% compresa)

anno 2026 - importo € 9.760,00 (I.V.A. 22% compresa)

Accertato che, ai sensi del comma 8 dell'art.183 del D.Lgs.n. 267/2000 e s.m.i, il programma dei conseguenti pagamenti di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica vigenti in materia.

Dato atto che non esistono situazioni di conflitto d'interesse ai sensi degli artt. 6 e 7 del DPR n. 62/2013, dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023.

Accertata la regolarità tecnica e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente determinazione ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis, comma 1, primo periodo, del D.lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii..

Dato atto che il presente atto sarà pubblicato nei contenuti e secondo le modalità specificatamente previste dall'art. 29, comma 1, del D. Lgs. 50/2016 (ai sensi dell'art. 225, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, l'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 continua ad applicarsi sino al 31/12/2023) e dal D.Lgs n. 33/2013.

Visto lo Statuto di Autonomia.

Visto il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs 267/2000.

Visto il D.Lgs. 36/2023.

Vista la L.R. 8/2018.

Visto l'art. 45 del Regolamento di Contabilità.

Attestata, ai sensi dell'art. 147-bis, 1 comma, del D.Lgs. 267/2000:

- la regolarità tecnica e la correttezza dell'atto in quanto conforme alla normativa di settore e alle norme generali di buona amministrazione come richiamato nella parte espositiva della proposta;
- la correttezza del procedimento;
- la convenienza e l'idoneità dell'atto a perseguire gli obiettivi generali dell'ente e quelli specifici di competenza assegnati. regolarità contabile da parte del responsabile del servizio finanziario ai sensi dell'art. 147-bis, comma 1, secondo periodo.

DETERMINA

per le motivazioni e sulla base dei presupposti di cui in parte narrativa, da intendersi qui integralmente trascritti e approvati:

1. **di dare atto** che il presente provvedimento assume la valenza di decisione di contrarre tramite affidamento diretto ai sensi del combinato disposto dall'art. 17 comma 1 e 2 e dall'art. 50, comma 1. lett. b) del D.Lgs. 36/2023;
2. **di approvare** la documentazione dell'ODA. Id 901670 del 03/12/2024 – per la fornitura del servizio “Sindaco in contatto 2.0” al costo di € 19.520,00 (iva inclusa al 22%), periodo dal 1 gennaio 2025 al 31 dicembre 2026, rivolta all'operatore economico Enterprise Contact Group Srl – P.IVA08966311212, con sede legale al Centro Direzionale Isola 3– Napoli, gestita tramite la piattaforma telematica MEPA;
3. **di approvare**, altresì, l'offerta relativa all'ODA. trasmessa dall'operatore economico Enterprise Contact Group Srl – P.IVA08966311212, con sede legale al Centro Direzionale Isola 3– Napoli, per un importo pari a 19.520,00 (IVA di legge al 22% inclusa), così ripartito per gli anni:
 - anno 2025 - importo € 9.760,00;
 - anno 2026 - importo € 9.760,00;
4. **di affidare**, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e per le ragioni esplicitate in preambolo, la prestazione afferente la fornitura di cui in premessa, CIG: B498780668, alla Società Enterprise Contact Group Srl – P.IVA08966311212, con sede legale al Centro Direzionale Isola 3– Napoli, per un importo pari a € 19.520,00 (IVA inclusa);
5. **di impegnare** la somma complessiva di € 19.520,00 (IVA inclusa), CIG B498780668, a favore della Società Enterprise Contact Group Srl – P.IVA08966311212, sul PEG 2024/2026, annualità 2025 e 2026, sul Capitolo 13110120 nel seguente modo:
 - anno 2025 - importo € 9.760,00 sul PEG 2024/2026, annualità 2025;
 - anno 2026 - importo € 9.760,00 sul PEG 2024/2026, annualità 2026;
6. **di dare atto** che il cronoprogramma dei pagamenti per l'appalto di cui trattasi è il seguente:
 - anno 2025 - importo € 9.760,00;
 - anno 2026 - importo € 9.760,00;
7. **di dare atto** che l'affidamento in parola viene perfezionato con il presente provvedimento nel rispetto dell'art. 49 del D.Lgs. 36/2023;
8. **di non richiedere**, con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del D.lgs. 36/2023, per l'esecuzione delle prestazioni in parola, la garanzia definitiva, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla Stazione appaltante;
9. **di stabilire** quale Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs 36/2023, l'istruttore informatico Antonio Longu, che risulta essere in possesso della necessaria formazione e competenza professionale, adeguata all'incarico da svolgere e per il medesimo non sussistono cause di astensione e di incompatibilità prevista dalla normativa.
10. **di evidenziare** che i pagamenti conseguenti sono in linea non solo con le previsioni di bilancio e del piano esecutivo di gestione, ma anche con le regole ed i vincoli di finanza pubblica;
11. **di adempiere** agli obblighi di pubblicazione dei dati di cui al presente atto nel sito internet dell'Ente, nella sezione “Amministrazione Trasparente” – sottosezione “Bandi di gara e contratti”, secondo quanto stabilito dall'art. 37, co. 1, lett. b) del D.lgs. 33/2013;

12. **di soddisfare** agli obblighi di pubblicazione dei dati di cui al presente atto nel sito internet dell'Ente nella sezione "Amministrazione Trasparente" – sottosezione provvedimenti amministrativi", secondo quanto stabilito dall'art. 23, comma 1, del D.lgs. 33/2013;

13. **di dare atto** che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR Sardegna entro trenta giorni dalla data della sua pubblicazione, ai sensi dell'art. 120, comma 2-bis, del D.lgs. 104/2010.

14. **di dare atto** che il presente provvedimento verrà trasmesso al Responsabile del Servizio Finanziario in quanto comporta impegni di spesa e diventerà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. e andrà pubblicato all'albo pretorio on-line di questo Ente per 15 giorni.

Il Dirigente dell'Area programmazione, bilancio, tributi,
partecipazioni, sistemi informativi, innovazione
Dott. John Frank Fois

Riepilogo movimenti contabili relativi alla determina:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo	Movimento	Importo
Impegno	2025	1311012		9.760,00
	Altri servizi diversi n.a.c. - Programma: Sistema di protezione civile			
Impegno	2026	1311012		9.760,00
	Altri servizi diversi n.a.c. - Programma: Sistema di protezione civile			

ALLEGATI