



Comune di Porto Torres

Area programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione

Determinazione del Dirigente

N. 347 / 2025 Data 10/02/2025

OGGETTO:

Affidamento del servizio di gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres istituito in ottemperanza alla deliberazione 15/2022, dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), per l'anno 2025. Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b del D.Lgs 36/2023 alla società DO IT SRL e contestuale impegno di spesa. CIG B57A9CBF4F.

Il sottoscritto Dott. John Frank Fois, Dirigente dell'Area Programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione, incaricato con decreto sindacale n. 16 del 05.12.2022, in esecuzione della Delibera di G.C. n. 95 del 24.05.2022, in virtù delle attribuzioni di cui all'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, D.Lgs. 267/2000;

Richiamata la deliberazione di C.C. n. 78 del 27/12/2024 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione per gli esercizi 2025/2027;

Considerato che con deliberazione di G.C. n. 5 del 15/01/2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per gli esercizi 2025/2027, che affida ai Responsabili delle Aree la gestione delle spese per il raggiungimento degli obiettivi ivi contenuti;

Premesso che con la Deliberazione 15/2022, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha introdotto il Testo sulla Qualità del Servizio Rifiuti (TQRIF- Allegato 1) che prevede, all'articolo 3.1, degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, a far data dal 1° gennaio 2023.

Che tra gli obblighi minimi è ricompresa l'attivazione e la gestione di un numero verde, totalmente gratuito, a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza;

Vista a tal proposito, la determinazione di impegno di spesa n. 2023/583 del 13/03/2023 con la quale è stato affidato, alla società **TIM SPA**, l'attivazione del numero verde del Comune di Porto Torres per i rifiuti urbani per gli anni 2023, 2024 e 2025;

Vista altresì la determinazione n. 963/2024 del 19/04/2024, con la quale è stato affidato, alla società **Ethos spa** il servizio di gestione del numero verde in regime di Call Center per l'anno 2024, e che lo stesso è giunto regolare scadenza;

Preso atto che, stante la necessità di procedere alla prosecuzione del servizio in argomento, è stata pubblicata sul MEPA, la Trattativa Diretta n. 5044191 del 04/02/2025, con la quale è stata richiesta alla società **DO IT SRL**, via Cefalonia 55, Brescia (BS), P.IVA 07051690480, la proposta tecnico-economica per la gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres per i rifiuti urbani per l'anno 2025;

CHE, la società **DO IT SRL**, ha presentato una offerta per un importo di € 4.850,00 (IVA esclusa) per la gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres, per l'anno 2025, così come specificato nell'allegata offerta tecnico economica;

DATO ATTO che

- ai sensi del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, articolo 14 commi 2 e 3, il sottoscritto dichiara di non aver stipulato contratti a titolo privato o ricevuto altre utilità con l'operatore economico affidatario del presente provvedimento;
- nei confronti del sottoscritto e dei dipendenti coinvolti nello svolgimento della presente procedura, non sussistono situazioni di conflitto d'interesse ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013, dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016;
- ai sensi del D.Lgs n. 33/2013, il presente provvedimento sarà pubblicato nei contenuti e secondo le modalità specificatamente previste dallo stesso decreto;

Precisato che trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro, l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti

Dato atto che la stazione appaltante verificherà le dichiarazioni, in caso che queste vengano estratte sulla base del sorteggio a campione individuato con modalità predeterminate ogni anno, riservandosi la facoltà, in caso di non conferma dei requisiti stessi, di procedere alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;

Preso atto che la società **DO IT SRL** attraverso la sottoscrizione del "MOD. A – istanza e dichiarazioni", ha provveduto alla stipula del Patto di Integrità con il Comune di Porto Torres, nel testo approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 168 del 10.11.2016 e ss.mm.ii.

Che il Codice di Gara (CIG) acquisito attraverso la Piattaforma Contratti Pubblici dell'A.N.A.C., correlato al presente affidamento, corrisponde all'identificativo **B57A9CBF4F**.

Di dare atto che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, D.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;

Accertato che sussistono le condizioni previste per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs 36/2023, alla società **DO IT SRL**, via Cefalonia 55, Brescia (BS), P.IVA 07051690480, per il servizio di gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres per l'anno 2025, per un importo complessivo pari ad € 5.917,00 (IVA compresa);

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs n. 82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

ACCERTATO che può, quindi, assolversi una regolare obbligazione giuridica nei confronti della società **DO IT SRL**, per € 5.917,00 (IVA compresa), per il servizio di gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres per l'anno 2025, per i rifiuti urbani istituito in ottemperanza alla deliberazione 15/2022, dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);

RITENUTO di dover procedere ai sensi dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 all'assunzione dell'impegno di spesa complessivo di € 5.917,00 (IVA compresa);

VISTO lo Statuto di Autonomia;

VISTO il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267;

VISTI gli artt. 36 del Regolamento di contabilità dell'ente;

ACCERTATO che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., il programma dei conseguenti pagamenti degli impegni di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa, nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti in materia di contabilità pubblica;

RILEVATO che il cronoprogramma dei pagamenti per l'appalto di cui trattasi è il seguente:

- annualità 2025 - € 5.917,00 (IVA compresa);

ATTESTATA, ai sensi dell'art. 147-bis, 1 comma, del D.Lgs. 267/2000:

- la regolarità tecnica e la correttezza dell'atto in quanto conforme alla normativa di settore e alle norme generali di buona amministrazione come richiamato nella parte espositiva della proposta;
- la correttezza del procedimento;

la convenienza e l'idoneità dell'atto a perseguire gli obiettivi generali dell'ente e quelli specifici di competenza assegnati.

D E T E R M I N A

per le motivazioni espresse in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate:

1. di affidare, alla società **DO IT SRL**, via Cefalonia 55, Brescia (BS), P.IVA 07051690480, per € 5.917,00 (IVA inclusa) (CIG **B57A9CBF4F**), per il servizio di gestione del numero verde in regime di Call Center del Comune di Porto Torres per i rifiuti urbani, in ottemperanza alla deliberazione 15/2022, dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);
2. di impegnare la somma complessiva di € 5.917,00 (IVA inclusa) sul PEG 2025/2027 (annualità 2025), secondo i riferimenti contabili sotto riportati;
3. di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., il programma dei conseguenti pagamenti degli impegni di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa, nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti in materia di contabilità pubblica;

4. di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per l'appalto di cui trattasi è il seguente:
 - annualità 2025 - € 5.917,00 (IVA inclusa);
5. di pubblicare il presente atto ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013 e dall'art. 29, comma 1 del D.lgs. n. 50/2016;
6. di comunicare alla società **DO IT SRL**, via Cefalonia 55, Brescia (BS), P.IVA 07051690480, la presente determinazione ai sensi dell'art. 191, comma 1 del D.Lgs. 267/2000;
7. di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso, ai sensi dell'articolo 120 del D.Lgs. 104/2010, entro il termine di trenta giorni, decorrente dalla pubblicazione;
8. di disporre la registrazione del presente atto nel registro unico delle determinazioni dell'Ente.

**Il Dirigente dell'Area Programmazione, bilancio, tributi,
partecipazioni, sistemi informativi, innovazione**
(Dott. John Frank Fois)

Riepilogo movimenti contabili relativi alla determina:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo	Movimento	Importo
Impegno	2025	1309017		5.917,00
	Altri servizi diversi n.a.c. (TARI)- Programma: Rifiuti			

ALLEGATI