



Comune di Porto Torres

Area programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione

Determinazione del Dirigente

N. 1471 / 2026 Data 04/06/2026

OGGETTO:

Sportello Telematico Polifunzionale, Maggioli S.P.A. - Servizio di assistenza software, aggiornamento e hot-line telefonica, anni 2026, 2027 e 2028. Decisione di contrarre con contestuale affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b del D.Lgs 36/2023 alla società Società Maggioli S.P.A., P.iva 02066400405, c.f. 06188330150 e contestuale impegno di spesa - CIG BBCE656D31.

Il sottoscritto Dott. John Frank Fois, Dirigente dell'Area Programmazione, bilancio, tributi, partecipazioni, sistemi informativi, innovazione, incaricato con decreto sindacale n. 17 del 27.11.2025, in virtù delle attribuzioni di cui all'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, D.Lgs. 267/2000.

Richiamata la deliberazione di C.C. n. 66 del 19/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione per gli esercizi 2026/2028.

Dato atto che con Deliberazione n. 4 del 15/01/2026 la Giunta Comunale ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione per il triennio 2026-2028, che affida ai Responsabili delle Aree la gestione delle spese per il raggiungimento degli obiettivi ivi contenuti.

Premesso che:

- con determina N. 1569 / 2023 Data 01/07/2023, l'Ente aderendo alla misura PNRR affida il seguente servizio: PADIGITALE 2026 – PNRR Misura 1.4.1 Servizi digitali e cittadinanza digitale – Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici - Comuni (Aprile 2022) - Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a, della Legge n. 120/2020 e ss.mm.ii. alla Società Maggioli S.P.A., P.IVA 02066400405, c.f. 06188330150, UPGRADE Sportello Telematico Polifunzionale, mediante RDO MEPA. Intervento finanziato con fondi PNRR - Next generation Eu - CIG 9916439855 CUP I21F22000370006;
- il Comune di Porto Torres utilizza lo Sportello Telematico Polifunzionale quale strumento digitale per la gestione e l'erogazione dei servizi online ai cittadini;
- l'Ente ha attivato il progetto nell'ambito del PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento/Misura 1.4.1 “Servizi digitali e cittadinanza digitale – Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici – Comuni (Aprile 2022)”;
- che per i progetti finanziati tramite l'Avviso della Misura 1.4.1 (Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici) di PADIGITALE 2026, i Comuni hanno l'obbligo di mantenere in esercizio i servizi digitali e il sito web conforme per almeno 5 anni dalla data di erogazione del saldo finale;

- per garantire la continuità operativa, il corretto funzionamento, gli aggiornamenti evolutivi e normativi e il supporto tecnico specialistico del sistema risulta necessario acquisire il servizio di assistenza software, aggiornamento e hot-line telefonica per gli anni 2026, 2027 e 2028.

Dato atto che:

- la Società Maggioli S.p.A. risulta essere l'unico operatore economico in possesso delle necessarie competenze tecniche, dei codici sorgente e dei diritti di privativa industriale sul software 'Sportello Telematico Polifunzionale' attualmente in uso presso l'Ente;
- l'affidamento a un operatore diverso non solo risulterebbe tecnicamente impossibile senza la totale sostituzione del sistema (con conseguente aggravio di spese e violazione del principio di economicità), ma determinerebbe una grave interruzione della continuità dei servizi digitali erogati ai cittadini, in aperta violazione degli obblighi di mantenimento quinquennale previsti dalla misura PNRR 1.4.1;

Dato atto che il servizio richiesto comprende attività di:

- assistenza software specialistica;
- aggiornamenti del sistema e adeguamenti normativi;
- servizio di hot-line telefonica e supporto tecnico;
- manutenzione ordinaria e supporto operativo;
- modifiche e aggiornamento delle istanze già presenti.

Considerato che:

- il servizio è strettamente connesso alla piattaforma già in uso presso l'Ente;
- la continuità gestionale e funzionale della piattaforma costituisce elemento essenziale per garantire la corretta erogazione dei servizi digitali ai cittadini;
- l'interruzione o sostituzione del sistema potrebbe comportare disallineamenti, criticità operative e costi aggiuntivi;
- il 01/01/2026 è scaduto il servizio di assistenza e manutenzione dello Sportello telematico polifunzionale affidato alla Soc. Maggioli S.p.A.

Valutata altresì della necessità di attivare un contratto per il servizio di assistenza software, aggiornamento e hot-line telefonica, per gli anni 2026, 2027 e 2028, per lo Sportello Telematico Polifunzionale, fornito dalla Soc. Maggioli S.P.A.;

Considerate le disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 di seguito indicate:

- l'art. 50, comma 1, lettera b):
*< Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità:
 b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante >*
- l'art. 17, comma 2, in caso di affidamento diretto, l'atto
< individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale. >
- l'art. 48, commi 1 e 2: <
I. L'affidamento e l'esecuzione dei contratti aventi per oggetto lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea si svolgono nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Parti I e II.

2. *Quando per uno dei contratti di cui al comma 1 la stazione appaltante accerta l'esistenza di un interesse transfrontaliero certo, segue le procedure ordinarie di cui alle Parti seguenti del presente Libro.* >

- l'art. 3, comma 1, lett. d), dell'allegato I.1, nel quale l'affidamento diretto è definito < *l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice;* >

Richiamato:

- l'art. 1 (Principio del risultato) del D.Lgs. 36/2023, il quale prevede, tra l'altro, <
1. *Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti perseguono il risultato dell'affidamento del contratto e della sua esecuzione con la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza.*
2. *La concorrenza tra gli operatori economici è funzionale a conseguire il miglior risultato possibile nell'affidare ed eseguire i contratti. La trasparenza è funzionale alla massima semplicità e celerità nella corretta applicazione delle regole del presente decreto, di seguito denominato «codice» e ne assicura la piena verificabilità.*
3. *Il principio del risultato costituisce attuazione, nel settore dei contratti pubblici, del principio del buon andamento e dei correlati principi di efficienza, efficacia ed economicità. Esso è perseguito nell'interesse della comunità e per il raggiungimento degli obiettivi dell'Unione europea.*
4. *Il principio del risultato costituisce criterio prioritario per l'esercizio del potere discrezionale e per l'individuazione della regola del caso concreto...>.*
• l'art. 4 (Criterio interpretativo e applicativo), il quale prevede che < *Le disposizioni del codice si interpretano e si applicano in base ai principi di cui agli articoli 1, 2 e 3* >.
• art. 52, comma 2, il quale prevede che < *Quando in conseguenza della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, la stazione appaltante procede alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento* > .

Ritenuto che non sussista un interesse transfrontaliero certo ai sensi dell'art. 48, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, in considerazione del valore economico dell'affidamento nettamente inferiore alle soglie di rilevanza europea, dell'estrema specificità tecnica del servizio strettamente connesso a una piattaforma informatica locale in uso presso l'Ente e delle caratteristiche del mercato di riferimento, il quale presenta una dimensione e un bacino d'utenza prettamente nazionali e legati alla normativa amministrativa italiana, escludendo così qualsiasi concreta attrattività dell'appalto per operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea;

Vista la bozza d'ordine MEPA n. 6325902 del 15/05/2026 attraverso la quale, mediante mercato elettronico MEPA è possibile acquisire dalla società Maggioli S.p.A., P.Iva 02066400405, C.F. 06188330150, la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma Spiortello Telematico Polifunzionale indicati in premessa, dal 01.01.2026 al 31.12.2028, al costo complessivo di € 40.392,00 oltre IVA di legge al 22% per € 8.886,24 per complessivi € 49.278,24 (IVA inclusa);

Considerato che l'art. 50, comma 6, del D.Lgs. 36/2023 prevede, per gli affidamenti sotto soglia comunitaria, ivi incluso l'affidamento diretto che < *Dopo la verifica dei requisiti dell'aggiudicatario la stazione appaltante può procedere all'esecuzione anticipata del contratto ...* >

Dato atto che:

- è stato acquisito, ai sensi dell'art. 3 comma 5 della L.136/2010 come modificato dal D.L. 187/2010, il CIG BBCE656D31 rilasciato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione;

- l'operatore economico ha provveduto alla firma del Patto di Integrità con il Comune di Porto Torres nel testo approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 89/2025;
- è stata acquisita l'attestazione di regolarità contributiva della società in oggetto prot. n. INAIL_50763208 del 16/05/2026 con scadenza in data 13/09/2026, allegata della presente determinazione.

Ritenuto:

- sussistano, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023, le condizioni e i presupposti per affidare la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma Sportello Telematico Polifunzionale indicati in premessa, dal 01.01.2026 al 31.12.2028;
- che può quindi assolversi una regolare obbligazione giuridica per un importo complessivo di € 49.278,24 (IVA al 22% inclusa) nei confronti della Società Maggioli S.p.A. per la fornitura dei servizi anzidetti;
- pertanto di dover procedere ai sensi dell'art. 183 del DLgs 267/2000 all'assunzione dell'impegno di spesa complessivo di € 49.278,24 (IVA al 22% inclusa) a favore della Società Società Maggioli S.p.A.;

Dato atto che, per tali ragioni, il cronoprogramma dei pagamenti per l'appalto di cui trattasi, previsto è il seguente:

- anno 2026 - importo € 16.426,08
- anno 2027 - importo € 16.426,08
- anno 2028 - importo € 16.426,08

Richiamato l'allegato 4/2 del D.lgs. n. 118/2011 contenente il principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria;

Accertato che, ai sensi del comma 8 dell'art.183 del D.Lgs.n. 267/2000 e s.m.i, il programma dei conseguenti pagamenti di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica vigenti in materia;

Dato atto che non esistono situazioni di conflitto d'interesse ai sensi degli artt. 6 e 7 del DPR n. 62/2013, dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023, come dichiarato dal R.U.P. l'istruttore informatico Antonio Longu.

Accertata la regolarità tecnica e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente determinazione ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis, comma 1, primo periodo, del D.lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii..

Dato atto che tutti i documenti e atti menzionati nella presente Determinazione, sebbene non materialmente allegati, ne fanno parte integrante ed essenziale e sono comunque accessibili e/o visionabili, nei termini e secondo le modalità di cui agli artt. 22 e ss. della L. 241/90 e ss.mm.ii., unitamente al presente atto, presso gli uffici competenti.

Dato atto che il presente atto sarà pubblicato nei contenuti e secondo le modalità specificatamente previste dal D.Lgs. 36/2023 e dal D.Lgs n. 33/2013.

Visto lo Statuto di Autonomia.

Visto il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs 267/2000.

Visto il D.Lgs. 36/2023.

Vista la L.R. 8/2018.

Visti gli articoli 36 e 38 del Regolamento di Contabilità.

Attestata, ai sensi dell'art. 147-bis, 1 comma, del D.Lgs. 267/2000:

- la regolarità tecnica e la correttezza dell'atto in quanto conforme alla normativa di settore e alle norme generali di buona amministrazione come richiamato nella parte espositiva della proposta;
- la correttezza del procedimento;
- la convenienza e l'idoneità dell'atto a perseguire gli obiettivi generali dell'ente e quelli specifici di competenza assegnati.
- la regolarità contabile da parte del responsabile del servizio finanziario ai sensi dell'art. 147-bis, comma 1, secondo periodo.

DETERMINA

per le motivazioni espresse in premessa, da intendersi qui integralmente trascritti e approvati

1. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs 36/2023, la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma Sportello Telematico Polifunzionale indicati in premessa, dal 01.01.2026 al 31.12.2028, alla Società Maggioli S.p.A., P.iva 02066400405, C.F. 06188330150, per un importo pari a € 49.278,24 (IVA al 22% inclusa) CIG BBCE656D31;
2. di impegnare la somma complessiva di € 49.278,24 (IVA al 22% inclusa), a favore della Società Maggioli S.p.A. sul PEG 2026/2028, per gli anni 2026, 2027 e 2028 secondo i riferimenti contabili sotto riportati e perfezionati nel visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D.Lgs 267/2000;
3. di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per l'appalto di cui trattasi è il seguente:
 anno 2026 - importo € 16.426,08
 anno 2027 - importo € 16.426,08
 anno 2028 - importo € 16.426,08
4. di nominare, in applicazione dell'art. 15, commi 1 e 4, e dell'allegato I.2 del D.lgs. 36/2023, l'istruttore informatico Antonio Longu quale Responsabile Unico di Progetto.
5. di dare atto che il R.U.P. provvederà a disporre l'esecuzione anticipata del contratto ai sensi del combinato disposto di cui agli art. 50, comma 6 e 52, comma 1, del D.Lgs. 36/2023;
6. di dare atto che, nel caso di specie, non trova applicazione ope legis (con specifico richiamo all'art. 55, comma 2, del D.Lgs. 36/2023) il termine dilatorio di cui all'art. 18, comma 3, del D.Lgs. 36/2023;
7. di evidenziare che i pagamenti conseguenti sono in linea non solo con le previsioni di bilancio e del piano esecutivo di gestione, ma anche con le regole ed i vincoli di finanza pubblica;
8. di adempiere agli obblighi di pubblicazione dei dati di cui al presente atto nel sito internet dell'Ente, nella sezione "Amministrazione Trasparente" – sottosezione "Bandi di gara e contratti", secondo quanto stabilito dall'art. 37, comma 1, lett. b del D.lgs. 33/2013 e dal D.lgs. n. 36/2023;
9. di adempiere agli obblighi di pubblicazione dei dati di cui al presente atto nel sito internet dell'Ente nella sezione "Amministrazione Trasparente" – sottosezione provvedimenti amministrativi", secondo quanto stabilito dall'art. 23, comma 1, del D.lgs. 33/2013;
10. di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;
11. di dare atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR Sardegna per effetto degli artt. n. 119 comma 1 lett. a) e n. 120 del Decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104;

12. di dare atto che il presente provvedimento verrà trasmesso al Responsabile del Servizio Finanziario in quanto comporta impegni di spesa e diventerà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i. e andrà pubblicato all'albo pretorio on-line di questo Ente per 15 giorni.

Il Dirigente dell'Area programmazione, bilancio, tributi,
partecipazioni, sistemi informativi, innovazione
John Frank Fois

Riepilogo movimenti contabili relativi alla determina:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo	Movimento	Importo
Impegno	2026	1301266		16.426,08
	SERVIZI DIGITALI E CITTADINANZA DIGITALE - SPORTELLO POLIFUNZIONALE			
Impegno	2027	1301266		16.426,08
	SERVIZI DIGITALI E CITTADINANZA DIGITALE - SPORTELLO POLIFUNZIONALE			
Impegno	2028	1301266		16.426,08
	SERVIZI DIGITALI E CITTADINANZA DIGITALE - SPORTELLO POLIFUNZIONALE			

ALLEGATI